

РУКОВОДСТВО

Битрикс24 🕑 Интеграция с Robokassa

robokassa.com

Видеоинструкция









Модуль Robokassa в онлайн-сервисе Битрикс24

После регистрации и активации магазина мы можем подключить Robokassa для выставления счетов и создания сайтов и магазинов на платформе Битрикс24.

Битрикс24 — это бесплатный сервис, который закрывает большинство вопросов по торговле онлайн. Мы получаем качественную CRM, хороший инструментарий для управления заказами в своем интернет-магазине – а также простой функционал для создания сайта с нуля.

Если подружить Битрикс24 с Robokassa — мы получим все для продаж в Сети без дополнительных затрат. И неважно, работаем ли мы как юрлицо, физлицо или ИП – сервис не ограничивает предпринимателя по форме организации.

Регистрация в Битрикс24

Битрикс24 Ф



Установка модуля Robokassa

После регистрации и авторизации в Битрикс24 заходим слева в меню и выбираем пункт «Приложения».





В строке поиска вводим латиницей «Robokassa». Нажимаем «Посмотреть» — и потом нажимаем «Установить».



База знан Почта Контакт-центр Сквозная аналитика CRM-аналитика

CRM-маркетин

Центр продаж

Магазин

Телефония

Лаборатория AI

Приложения

1C + CRM Битрикс24

3

После установки в левом меню должен появиться новый раздел — Robokassa. Он открывает настройку модуля. Пока что мы не будем их трогать, так как нам нужно определиться, как именно мы хотим работать.





Выставление счета на оплату





Выставление счета на оплату

Настройка для CRM



Сделки	Контакты	Компании	Аналитика
Настрой	ки 🏠		
С чего начат	Ь		
Настройки ф	орм и отчетов		
Способы опл	аты		
Права			
Работа с поч	той		
Интеграции			
Приложения	1		
Нумератор			
Другое			



1



Способы оплаты



Выставление счета на оплату

Настройка для CRM

ины	настро	ойки	плат	ежные	системь	
	ать сотрудника, доку	имент, прочее				
Сделки	Контакты	Компании	Аналитика	Товары	Заказы	Настройки
		٨_				
Спосо	оор оплаты у	\bowtie				
Спосе		~				
	роы оплаты >	Нажмите	Создать платё на прямоугольник д	жную систему ля создания плате	, жной системы	
Способ	ы оплаты	Нажмите	Создать платё на прямоугольник д	ж ную систему ля создания плате	ежной системы	
Способ	ООБГОПЛАТЫ Ы ОПЛАТЫ	Нажмите	Создать платё на прямоугольник д	ж ную систему ля создания плате	ежной системы Используется для	і печатной формы счета
Способ	облоллаты ы оплаты й перевод (компании)	Нажмите	Создать платё на прямоугольник д	жную систему ля создания плате	жной системы Используется для По сумме платеж Ограничения по в	а печатной формы счета ей ограничений нет озрасту зависят от способа оплаты
Способ	ы оплаты	Нажмите	Создать платё на прямоугольник д	ж ную систему ля создания плате	ежной системы Используется для По сумме платеж Ограничения по в вкл Платеж	а печатной формы счета ей ограничений нет озрасту зависят от способа оплаты кная система активна
Способ	ООБГОПЛАТЫ Ы ОПЛАТЫ Й перевод (компании)	Нажмите	Создать платё на прямоугольник д	ж ную систему ля создания плате	ежной системы Используется для По сумме платеж Ограничения по в ВКЛ Платеж Используется для	а печатной формы счета ей ограничений нет озрасту зависят от способа оплаты кная система активна а печатной формы счета
Способ	й перевод (контакты)	Нажмите	Создать платё на прямоугольник д	ж ную систему ля создания плате	ежной системы Используется для По сумме платеж Ограничения по в ВКЛ Платеж Используется для По сумме платеж	а печатной формы счета ей ограничений нет озрасту зависят от способа оплаты кная система активна а печатной формы счета ей ограничений нет
Способ	й перевод (контакты)	Нажмите	Создать платё на прямоугольник д	ж ную систему ля создания плате	жной системы Используется для По сумме платеж Ограничения по в ВКЛ Платеж Используется для По сумме платеж Ограничения по в	а печатной формы счета ей ограничений нет озрасту зависят от способа оплаты кная система активна а печатной формы счета ей ограничений нет озрасту зависят от способа оплаты

ить платёжную систему



Параметры платежной системы

Обработчик:	
	Выберите обработчик
Заголовок:	Пользовательские
Цаарацию:	ROBOKASSA (robokassa)
пазвание.	Системные
Активность:	Янд (yandexcheckout)
	Печ: мент по шаблону (orderdocument)
Описание:	Rob oxchange)
	PayPa pal)
	Наличный расчет (cash)
	PayMaster (paymaster)
	QiwiWallet (qiwi)
	Webmoney (webmoney)
	yandexreferrer
	Ассист (assist)
Тип клиента:	Квитанция сбербанка (sberbank)
	Наложенный платеж (cashondelivery)
	Наложенный платеж (cashondelivery)

Далее это будет работать так: при заведении сделки в CRM добавляем способ оплаты «Robokassa» и отправляем счет на оплату покупателю. В нем будет кнопка «Оплатить через Robokassa».





Настройка уведомлений

Настройка для CRM





Выбираем желаемые настройки уведомления, интерфейса и счетов. Сохраняем настройки. После оплаты статус сделки поменяется в системе автоматически.

ASSA	Настройки для CRM	Связь CRM с ROBOKASSA	Настройки сайтов	Настройка магазинов	Помощь		
ки уведомле	ений						
гь ссылку на	а счет создателю сче	та					
ть ссылку на	а счет ответственном	иу лицу в счете					
ть об оплате	е создателя счета						
ть об оплате	е ответственное лицо	0					
ки интерфей	са оплаты						
йса оплаты		Русский				▼	
ка счетов							
осле оплаты	bl	Новый				▼	
ки уведомле	ений из магазинов						
ять после о	платы						
о после опла	ты					•	
настройки							



Интеграция CRM c Robokassa

Robokassa

связь CRM с Robokassa

Связать CRM с Robokassa можно во втором пункте меню. Здесь надо прописать необходимые настройки, чтобы ссылка на оплату формировалась в Robokassa.

Необходимо указать следующие обязательные данные: ID магазина, Пароль 1 и Пароль 2 (для проведения платежей), региональные настройки и Result URL.

Тестовый режим необходим для отладки ваших платежей. Он не обязателен.

Сгенерировать пароли вы можете в Личном кабинете Robokassa в разделе «Технические Настройки» магазина.

Вводим ID нашего магазина в Robokassa, прописываем пароли, метод оплаты по умолчанию и региональные настройки. Обращаем внимание: основные сочетания валют — Россия — Рубль, Казахстан —Тенге. Другие валюты будут работать с конвертацией на странице оплаты Robokassa.

Можно указать настройки фискализации через Robokassa.



≡Битрикс 24
Живая лента
Задачи и Проекты
Чат и звонки
Группы
Диск
Календарь
Время и отчеты
CRM
Сайты
Сотрудники
ROBOKASSA
Ещё
\bigcirc

ПОРОКОССО Настройим вля (Свазь СВМ с ROBOKASSA Настройки сайтов Настройка магазинов Помощь
Параметры подключения	
1дентификатор магазина	Русский
Іароль #1	Введите пароль, если его необходимо обновить
1ароль #2	Введите пароль, если его необходимо обновить
Тестовый режим работы	
Активен	
'естовый пароль #1 'естовый пароль #2	Введите пароль, если его необходимо обновить
Дополнительные параметы	
Летод оплаты по умолчанию	▼
Фискализация через Робокассу	
Способ расчета	•
Предмет расчета	•
Региональные настройки	
Страна работы магазина	Россия
В какой валюте работает магазин	Рубли

Интеграция CRM с Robokassa

Снизу видим строку — Result URL. Это данные для технических настроек магазина, которые мы можем найти в Личном кабинете Robokassa.

Этот URL надо взять отсюда и указать его в Личном кабинете Robokassa в разделе «Мои магазины» — «Технические настройки». Также эти настройки можно найти во вкладке «Помощь»

Интеграция готова!



	Связь CRM с ROBOKASSA	Настройки сайтов	Пастроика магазинов	помощь		
усский						
ведите па	ооль, если его необходимо обно	вить				
Зведите па	ооль, если его необходимо обно	вить				
Введите па	роль, если его необходимо обн	ОВИТЬ				
Введите па	роль, если его необходимо обн	ОВИТЬ				
					•	
					•	
					•	
	Россия				•	
	Рубли				•	

Создание сделки и выставление счетов



В разделе «Счета» мы видим счета для каждого из добавленных ранее товаров. Нажимаем «Действия», затем «Ссылка на счёт». Копируем ссылку в строку браузера и сохраняем документ.





Создание сделки и выставление счетов



Создание сделки и выставление счетов



Нажимаем «Оплатить через Robokassa»

•••

3

ИП Примеров Пример Примерович

ИНН 50201111111111		
Получатель ИП Примеров Пример Примерович	Сч. №	4070281081111111
Банк получателя Точка	БИК Сч. №	044555222

СЧЕТ №7 от 16.04.2020



Создание кнопки «оплатить»



Если мы хотим сделать простой сайт или лендинг, можно добавить к нему ссылки на покупку товаров. То есть, делаем сайт — и настраиваем Robokassa.

2

1



Выбираем нужный нам шаблон



Настройка магазинов

Robokassa

Настройки сайтов

Снова заходим в Битрикс24, во вкладку «Robokassa» — и жмем на третий раздел — «Настройка сайтов». Кликаем на кнопку «Добавить сайт» и видим вот такое окошко с полями.

Переходим во вкладку Robokassa в левом меню и нажимаем на раздел «Настройка сайтов». Чтобы добавить сайт — жмем на соответствующую кнопку и попадаем в раздел настроек.

Заполняем все обязательные поля.*

Здесь же можно добавить товары и произвести другие желаемые изменения на свой вкус.

Если мы ранее настраивали интеграцию с CRM то нам понадобится завести еще один магазин в Robokassa, с еще одним набором данных.

ROBOKASSA	Настройки для CRM	Связь CRM с ROBOKASSA	Настройки сайтов	Настройка магазинов	Помощь	
						Добавить сайт
						M
••						
•• ROBOKASSA	Настройки для CRM	Связь CRM с ROBOKASSA	Настройки сайтов	Настройка магазинов	Помощь	
•• ROBOKASSA Настройка сайта	Настройки для CRM	Связь CRM с ROBOKASSA	Настройки сайтов	Настройка магазинов	Помощь	
•• ROBO KASSA Настройка сайта Название	Настройки для CRM	Связь CRM с ROBOKASSA	Настройки сайтов	Настройка магазинов	Помощь	
•• ROBO KASSA Настройка сайта Название Описание	Настройки для CRM	Связь CRM с ROBOKASSA	Настройки сайтов	Настройка магазинов	Помощь	
 ROBOKASSA Настройка сайта Название Описание Ссылка на соглашение об обра персональных данных 	Настройки для CRM	Связь CRM с ROBOKASSA	Настройки сайтов	Настройка магазинов	Помощь	
 ROBO KASSA Настройка сайта Название Описание Ссылка на соглашение об обра персональных данных Ссылка на оферту 	Настройки для CRM	Связь CRM с ROBOKASSA	Настройки сайтов	Настройка магазинов	Помощь	

Битрикс24. Магазины

Открыв настройки модуля, переходим в последний нужный нам раздел – «Магазины». Заводим новый магазин в меню, выбираем подходящий шаблон – и, после необходимых настроек, жмем кнопку «Опубликовать».





В строке браузера появляется адрес: копируем его, нажимаем кнопку «Добавить сайт» - и вставляем в поле «URL интернет-магазина».

Нажимаем «Продолжить» – и ищем справа кнопку «Изменить». Она приведет нас к настройкам магазина. Здесь ничего нового – просто заполните все поля так же, как заполняли ранее.



Если ранее мы уже подключали Robokassa в разделах CRM или «Сайты» , необходимо будет завести еще один магазин





ROBOKAS	SA Настройки для CRM	Связь CRM с ROBOKASSA	Настройки сайтов	Настройка магазинов	Помощь	
						Добавить сайт
						\mathcal{O}
•						
ROBOKAS	SA Настройки для CRM	Связь CRM с ROBOKASSA	Настройки сайтов	Настройка магазинов	Помощь	
интернет-магазина		https://robokassa.bitrix24.services.ipo	h.com/sites/payment/13329a2fdea	a87f4ec27794430409aa30		
Продолжить	Вернуться к списку					
		_				
ROBOKAS	БА Настройки для CRM	Связь CRM с ROBOKASSA	Настройки сайтов	Настройка магазинов	Помощь	
						Добавить сайт
URL						
https://r	robokassa.bitrix24.services.ipo	olh.com/sites/payment/13329a	2fdea87f4ec27794430409	9aa30	N	зменить Удалить

Создание новой платежной системы



Вот и всё – интеграция и настройка завершена! Теперь у вас есть удобный функционал от Битрикс24, позволяющий выставлять счета, а также работать с генератором лендингов и магазинов.





8 800 500-25-57

