

«Робокасса» ЖШС бас директоры  
№ 3 бұйрығымен **БЕКІТІЛДІ**, 31.07.2018 ж  
01.08.2018 жылы күшіне енді

**Өзгерістер мен толықтырулар енгізілді**  
30.11.2022 ж. № 135 бұйрығы  
11.30.2022 бастап күшіне енді

**Robokassa Жүйесі арқылы Төлем жасау барысында ақпараттық және технологиялық өзара қарым-қатынасты қамтамасыз етуге, сонымен қатар жеке тұлғаларға төлемдік қызмет көрсету туралы «Робокасса» ЖШС-нің ашық ұсынысы**

(редакция 1.4)

Алматы к., 2022

### 1. Терминдер мен анықтамалар

**Авторизациялау** – Эмитенттің Төлемді жүзеге асыру үшін берілген және Эмитенттің Жарлықтарды орындау жөніндегі міндеттерін және Кәсіпорынның Қызметтерді ұсыну жөніндегі міндеттемелерін қалыптастыруға берген рұқсаты. Төлем құралдарын (олар бар болған жағдайда) қолдану туралы Келісім-шарттың басқа талаптарының Қолданушымен орындалуы, сонымен қатар Тарифтермен бекітілген Қызметтерді көрсетуге комиссияның есебімен Төлемді жүзеге асыру үшін Төлем құралында ақшалай қаражаттар жеткілікті болған жағдайда авторизациялау Эмитентпен беріледі. Эмитент түсіндірусіз Авторизациялаудан бас тартуға құқығы бар.

**Авторизациялау беті** – Төлемдердің Параметрлерін Қолданушыға көрсетуге, сонымен қатар Төлем құралын таңдауға, Кәсіпорынға арыз және Эмитентке Жарлық әзірлеуге және жіберуге мүмкіндік беретін, арнайы қорғаныс құралдарымен қорғалған Жүйе Сайтындағы арнайы беті.

**Келісім-шарт** – ұсыныс шартындағы Қолданушы және Компания арасында жасасқан Robokassa Жүйесі арқылы Төлем жасау барысында өзара ақпараттық және технологиялық қатынасын қамтамасыз етуге бағытталған төлемдік қызмет көрсету туралы Келісім-шарт.

**Төлем құралын пайдалану туралы келісім** – Эмитент пен Пайдаланушы арасында жасалған Келісім-шартқа сәйкес, Эмитент ұсынған, ал Қолданушы қолданатын Төлем құралы.

**Тыйым салынған тауарлар** – Қазақстан Республикасының заңнамасымен бекітілген талаптарды бұзатын, Алушының қызметіне байланысты және/немесе Алушымен жүзеге асырылатын тауарлар (жұмыстар, қызмет көрсетулер) түрі, сонымен қатар:

- Алушымен атыс қаруы және жарылғыш заттар, қаруларды жүзеге асырумен (сонымен қатар соның өзін жүзеге асыру) байланысты тауарлар (жұмыстар, қызмет көрсетулер); есірткі, психотроптық, улы, агрессивті және радиоактивті заттар; адам ағзалары мен терілері; алкогольдік және темекі өнімдері; құмар ойындар ұйымдастыру және өткізу қызметтері; жыныстық сипаттағы, сондай-ақ жалпы қабылданған адамгершілік пен мораль нормаларына қайшы келетін қызметтер; Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айналымға тыйым салынған немесе шектелген өзге де тауарлар (жұмыстар, қызметтер);

### УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором ТОО «Робокасса»  
Приказ №3 от 31.07.2018  
введено в действие с 01.08.2018

**Изменения и дополнения внесены**  
Приказ №135 от 30.11.2022  
введено в действие с 30.11.2022

**Публичная оферта ТОО «Робокасса» об оказании физическим лицам платежных услуг, а также услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы Robokassa**

(редакция 1.4)

г.Алматы, 2022

### 1. Термины и определения

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Эмитентом для осуществления Оплаты и порождающее обязательство Эмитента по исполнению Распоряжений и обязательство Компании по оказанию Услуг. Авторизация предоставляется Эмитентом при условии достаточности денежных средств на Платежном средстве для осуществления Оплаты с учетом комиссии за оказание Услуг, установленной Тарифами, а также выполнения Пользователем иных требований Договора об использовании Платежного средства (при их наличии). Эмитент вправе отказать в предоставлении Авторизации без объяснения причин.

**Авторизационная страница** – специализированная страница на Сайте Системы, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Заявление в Компанию и Распоряжение Эмитенту.

**Договор** – Договор об оказании платежных услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы Robokassa, заключаемый между Пользователем и Компанией на условиях Оферты.

**Договор об использовании Платежного средства** – договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежное средство.

**Запрещенные товары** – виды товаров (работ, услуг), реализуемых Получателем и/или связанные с деятельностью Получателя, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан, в том числе:

- товары (работы, услуги), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Получателем оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров (работ, услуг), запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан;

- Алушымен Қолданушыға, олар Төленгеннен кейін, сонымен қатар төлем жасалып болғаннан кейін Қолданушыға оларды көрсету фактісін растайтын, Компанияға сәйкес құжаттарды ұсынудан Алушы бас тартқан тауарларға қатысты, және/немесе жүзеге асырылатын тауарлар (жұмыстар, қызметтер) туралы сенімсіз ақпарат ұсынғаны және/немесе оларды жүзеге асыру фактісі туралы Алушы хабарламаған тауарларға қатысты қасақана ұсынбауы/ұсынбаған тауарлар (жұмыстар, қызметтер).

**Авторизациялау туралы сұраныс** – Өтініш негізінде Жүйе арқылы Компаниямен қалыптастырылатын Авторизациялауды ұсынуға Эмитентке сұранысы бар электрондық құжат.

**Төлемді қабылдау туралы сұраныс** – Авторизацияның ұсынуы негізінде Жүйе арқылы Компаниямен қалыптастырылатын Төлемді қабылдау мүмкіндігі туралы Алушыға сұранысы бар электронды құжат.

**Өтініш** – Жүйе арқылы Компанияға берілген және Жүйе Сайтында Қолданушымен құралған, Компанияға қажетті Қызмет көрсету үшін Төлем Параметрлері және өзге де ақпараттары, сонымен қатар Қызмет көрсету үшін Компанияның тапсырмасы (жарлығы), Компаниямен келісім-шартқа отыратын Қолданушының өтініші бар электронды құжат.

**Ақпараттық алмасу** – Қызмет көрсету шегінде Жүйе арқылы жасалатын Электронды құжаттармен алмасу барысында есепші Қатысушыларымен өзара ақпараттық және технологиялық қатынасқа бағытталған Компанияның іс-қимылы.

**Түбіртек** – Төлем параметрлерінен тұратын, сонымен қатар Келісім-шарт жасасу фактісі және Қолданушыға қызмет көрсетілгенін растайтын бекітілген нысандағы құжат. Түбіртек -Төлемді қабылдау мүмкіндігі туралы растаудан тұратын Алушыдан Электронды құжатты алғаннан кейін Жүйе Сайты арқылы Қолданушыға беріледі.

**Компания** – «Робокасса» ЖШС 2018 жылы 12 сәуірде № 02-18-034 төлемдік кәсіпорын ретінде Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінде тіркелген, ББН 171140040315, орналасқан мекен-жайы: 050010, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Зенкова көш., 59, кеңсе: № 130 Ұсыныста баяндалған шарттарда Жүйе арқылы Қызмет көрсететін және төлемдік қызмет көрсететін жеткізуші болып табылады.

**Жеке кабинет** – жүзеге асырылған Төлемдер және көрсетілген Қызметтердің тарихы, өзге де ақпараттар, сонымен қатар Қолданушының деректерінен тұратын және арнайы қорғаныс құралдарымен қорғалған, Жүйенің Сайтындағы арнайы бөлім.

**Жарамсыз Төлем** – Эмитентпен бекітілген ережелердің Қолданушымен бұзуымен Алушы пайдасына жасалған, сонымен қатар тыйым салынған тауарларды жүзеге асырумен байланысты Төлемдер, немесе Эмитентпен бекітілген ережелеріне сәйкес даулар мен келіспеушіліктер тудырған (тудыратын) Төлемдер.

**Қайтару әрекеті** – Жүйе арқылы Төлем құралдарын пайдаланумен бірге, Қолданушымен бұрын төленген, Қолданушыға тауарлардың Алушымен ұсынылмауына (қызмет көрсетілмеуіне) байланысты, сонымен қатар Қолданушымен тауарларды (жұмыстар, қызметтер) қайтаруға (бас тартуға, болдырмауға) байланысты

- товары (работы, услуги), которые могут умышлено не быть/ не были предоставлены Получателем Пользователю после их Оплаты, в том числе товары (работы, услуги), в отношении которых Получатель отказался предоставить Компании соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Пользователю после совершения Оплаты, и/ или товары (работы, услуги), в отношении которых Получатель не сообщил о факте их реализации и/ или предоставил недостоверную информацию о реализуемых товарах (работах, услугах).

**Запрос на Авторизацию** – электронный документ, содержащий запрос Эмитенту на предоставление Авторизации, формируемый Компанией посредством Системы на основании Заявления.

**Запрос о приеме Оплаты** – электронный документ, содержащий запрос Получателю о возможности принять Оплату, формируемый Компанией посредством Системы на основании предоставленной Авторизации.

**Заявление** – электронный документ, содержащий заявление Пользователя на заключение с Компанией Договора, поручение (распоряжение) Компании на оказание Услуг, а также Параметры Оплаты и иную информацию, необходимую Компании для оказания Услуг, составленный Пользователем на Сайте Системы и переданный в Компанию посредством Системы.

**Информационный обмен** – действия Компании, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными документами, совершаемые посредством Системы в рамках оказания Услуг.

**Квитанция** – документ установленной формы, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты. Квитанция выдается Получателю посредством Сайта Системы после получения от Получателя Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности принять Оплату.

**Компания** – ТОО «Робокасса», зарегистрировано в Национальном Банке Республики Казахстан в качестве платежной организации № 02–18-034 от 12.04.2018 г., БИН 171140040315, адрес местонахождения: 050010, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Зенкова д.59 офис № 130, являющееся поставщиком платежных услуг и оказывающее Услуги посредством Системы на условиях, изложенных в Оферте.

**Личный кабинет** – специализированный раздел на Сайте Системы, защищенный специальными средствами защиты и содержащий данные Пользователя, а также иную информацию, в том числе историю осуществленных Оплат и оказанных Услуг.

**Недействительная оплата** – Оплата, связанная с реализацией Запрещенных товаров, а также Оплата, совершенная в пользу Получателя с нарушением Пользователем правил, установленных Эмитентом, или Оплата, ставшая (которая может стать) предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Эмитентом.

**Операция возврата** – действия Получателя, направленные на возврат суммы Оплаты/части суммы Оплаты Пользователю в связи с возвратом (отменой, отказом) Пользователем товаров (работ, услуг), в том числе в связи непредоставлением (неоказанием) Получателем товаров (работ, услуг) Пользователю, ранее

Қолданушыға Төлемнің сомасын /жарты сомасын қайтаруға бағытталған Алушының іс-әрекеті.

**Ашық сессия** – Қолданушы жағындағы веб шолғыштың жабылуы арқылы, сонымен қатар Авторизацияланған бетте Қолданушының кірген мезетінен бастап, Авторизацияланған бетте Қолданушының мүмкіндігі жойылғанға дейінгі аралықтағы уақыт.

**Төлем параметрлері** – Пайдаланушының Авторизациялау бетінде берілген, соның ішінде Төлем сомасы, Алушының Есімі және Төлем деректемелері, Пайдаланушы Төлем жасауды қалайтын Төлем Объектісі, сондай-ақ Төлем Қатысушыларына және Қоғамға Есеп айырысу жүйелеріндегі Төлемді анықтауға мүмкіндік беретін басқа да ақпараттар.

**Төлем** – Төлемдер бойынша Есеп жүргізу мақсатында Есептік банктік ақшалай қаражаттарды кейінгі аудару және Авторизацияны ұсыну, қолма-қол ақшасыз нысанының қолданылу шегінде Төлемдік құралдардың қолданылуымен Эмитентке Қолданушымен ұсынылған ақшалай қаражаттарды (электронды ақшалай қаражаттар) Қолданушыдан өзіне қабылдау бойынша іс-әрекетті қосатын Жарлықтарды орындауға бағытталған Эмитенттің іс-әрекеті. Төлем -Төлемді қабылдау туралы Компаниямен Растауды жіберген мезетінен бастап қабылданған, соңғы және қайтарымсыз болып табылады. Төлем Есеп айырысу Банкі Төлемдерді реттеген сәтте аяқталады.

**Төлем құралы** – бұл ақшаны жөнелтуге және (немесе) ақша аударуға өкілеттігі бар ақшаны жіберуге мүмкіндік беретін, ақшаны төлеуді және (немесе) аударуды бастауға, сондай-ақ ол және эмитент арасындағы электрондық төлем жасау мекемесі арасындағы келісімде кезделген өзге де операцияларды жүзеге асыратын банктік карточка (Visa International, MasterCard Worldwide) немесе ақпаратты қамтитын басқа электрондық орта.

**Пайдаланушы** – Төлем құралын пайдалану туралы Эмитентпен келісім жасасқан және Келісімді жасасуға және Төлемді жүзеге асыруға бағытталған Жүйе сайтында әрекеттерді жүзеге асыратын ақшаны жіберуші -(резидент немесе резидент емес) -жеке тұлға болып табылады.

**Төлемді қабылдау туралы растау** – төлемді қабылдауға болатындығы туралы растаудың Алушыдан алу негізінде Жүйе арқылы Компанияның қалыптастырылуымен, алушымен Төлемнің түсетінін растайтын электрондық құжат. Алушы төлемнің қабылданған төлем параметрлері бойынша Алушының есепке алу жүйесінде сәтті сәйкестендірілген жағдайда, Төлемді қабылдау мүмкіндігін растауды жібереді. Қабылдаушы себептерін түсіндірместен төлемді қабылдаудан бас тартуға құқылы.

**Алушы** – Төлем жасалатын Пайдаланушының қаражатын алушы болып табылады, атап айтқанда:

- Пайдаланушы ретінде жүзеге асырылатын тауарлары (жұмыстарға, қызметтерге, зияткерлік қызметтің нәтижелеріне) үшін ақшалай қаражаттарды алатын Заңды тұлға (соның ішінде Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерде) немесе жеке кәсіпкер ретінде тіркелген жеке тұлға;
- Пайдаланушының ақшаларын қайтарымсыз түрде қабылдайтын және белгіленген тәртіппен тіркелген діни және / немесе қайырымдылық ұйымы болып табылатын заңды тұлға;

оплаченных Пользователем с использованием Платежного средства посредством Системы.

**Открытая сессия** – промежуток времени от момента входа Пользователя на Авторизационную страницу до момента прекращения доступа Пользователя на Авторизационную страницу, в том числе путем закрытия браузера на стороне Пользователя.

**Параметры Оплаты** – информация, указываемая Пользователем на Авторизационной странице, включающая в себя сумму Оплаты, наименование и платежные реквизиты Получателя, Платежного средства, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Компании идентифицировать Оплату в своих учетных системах.

**Оплата** – действия Эмитента, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств (электронных денежных средств), предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Авторизации и последующее перечисление денежных средств в Расчетный банк в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Расчетным банком Расчетов по Оплате.

**Платежное средство** – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide) или иной электронный носитель, содержащий информацию, которая позволяет отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и (или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и (или) перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и эмитентом средства электронного платежа.

**Пользователь** – физическое лицо- отправитель денег (резидент или нерезидент), заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Системы действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты.

**Подтверждение о приеме Оплаты** – электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Получателем Оплаты, формируемый Компанией посредством Системы на основании полученного от Получателя подтверждения о возможности принять Оплату. Получатель направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе Получателя согласно указанным Параметрам Оплаты. Получатель вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.

**Получатель** – получатель денежных средств Пользователя, в адрес которого осуществляется Оплата, а именно:

- юридическое лицо (в том числе созданное за пределами территории Республики Казахстан), или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, получающее денежные средства Пользователя за реализуемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности);
- юридическое лицо, принимающее денежные средства Пользователя на безвозмездной основе и являющееся

- Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген функцияларды орындау кезінде Пайдаланушыдан қаражат алатын мемлекеттік органдар мен жергілікті өзін-өзі басқару органдары, бюджеттік мекемелер;
- Кредиттік ұйымдар, соның ішінде Есеп айырысу банкі, жеке тұлғалармен (соның ішінде Қарызды өтеу, банк карталарын және басқа электронды төлем құралдарын толтыру және т.б.) жеке тұлғалармен орнатылған келісімшарттық қатынастар шеңберінде және / немесе Төлемдер параметріне сәйкес түпкілікті алушылармен кейінгі есеп айырысу мақсатында Пайдаланушының қаражатын алу.

**Жарлық** – Пайдаланушымен Жүйе сайтында жасалған және Жүйе арқылы Эмитентке Пайдаланушы берген, Төлем құралын пайдалана отырып, Алушы пайдасына Төлемді жүзеге асыру үшін Эмитентке Пайдаланушының нұсқаулығын (нұсқаулықты) қамтитын электронды құжат немесе электронды төлем жүйесін немесе қашықтықтан қол жеткізу жүйесін пайдаланған кезде тапсырыс берушінің келісімімен тапсырма түрінде білдірілетін ақшаны төлеу және (немесе) аудару бойынша төлем қызметтерін көрсетушіге ақы төлеу және (немесе) аудару бастамашысының нұсқау - жарлығы. Эмитенттің Өтінішін қабылдау және орындау тәртібі Төлем құралдарын пайдалану туралы келісіммен белгіленеді және Ұсыныс шарттары бойынша жасалған Келісімге жатпайды.

**Есеп айырысу банкі** – екінші деңгейлі банк болып табылады, ол Компаниямен жасасқан шарт негізінде Төлемдерді есеп айырысуды жүзеге асыратын қаражатты аударуға жауап береді. Компаниямен тартылатын Есеп айырысу банктерінің тізімі Жүйелік сайтқа орналастырылады.

**Төлемдер бойынша есеп айырысулар** – Есеп айырысу Банкі мен Компания арасында жасалған тиісті келісімде белгіленген тәртіппен және шарттарда Эмитенттер мен алушылармен аяқталған төлемдер үшін есеп айырысуды жүзеге асыруға арналған есеп айырысу банкінің әрекеттері.

**Жүйенің сайты** – Пайдаланушының Жүйеге кіруін қамтамасыз ететін [www.robokassa.kz](http://www.robokassa.kz) интернеттегі веб-сайты.

**Қолжетімділік туралы куәлік** – Ақпараттық алмасу мақсаттары үшін Пайдаланушы Авторизациялау бетіне кірген кезде Тараптарға Компаниямен тағайындалған әріптік-сандық таңбалардың бірегей дәйектілігі және тиісті Тараптың қолжазба қолтаңбасының аналогы.

**Robokassa жүйесі (бұдан әрі «Жүйе»)** – Қауіпсіз деректерді беру протоколын (SSL) пайдалану арқылы Төлем жасау кезінде Төлем қатысушылары арасында ақпараттық және технологиялық өзара әрекеттесуді қамтамасыз ететін бағдарламалық және аппараттық құралдар жиынтығы.

**Тараптар** – Компания мен Пайдаланушының бірлесе аталуы.

**Тарифтер** – Қызметтерді көрсету үшін Қоғамның сыйақысының (комиссиясының) мөлшері. Тарифтер Жүйенің Сайтта: [www.robokassa.kz](http://www.robokassa.kz) сайтында жарияланады және олар Сайтта жарияланған күннен бастап күшіне енеді.

**Қызметтер** – төлемдер бойынша ақшаны төлеу және (немесе) аударуды жүзеге асыру, сондай-ақ Жүйе арқылы

религиозной и/ или благотворительной организацией, зарегистрированной в установленном порядке;

- органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Пользователя в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Республики Казахстан;
- кредитные организации, в том числе Расчетный банк, получающие денежные средства Пользователя в рамках установленных с физическими лицами (в том числе с Пользователем) договорных отношений (погашение ссудной задолженности, пополнение счета банковских карт и иных электронных средств платежа, и пр.), и/или в целях последующего осуществления расчетов с конечными Получателями Оплаты в соответствии с Параметрами Оплаты.

**Распоряжение** – указание - распоряжение инициатора платежа и (или) перевода денег поставщику платежных услуг об осуществлении платежа и (или) перевода денег, которое выражается в форме поручения, требования или в виде согласия клиента при использовании средства электронного платежа или системы удаленного доступа электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Пользователя Эмитенту на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства в пользу Получателя, составленный Пользователем на Сайте Системы и переданный Пользователем Эмитенту посредством Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях Оферты.

**Расчетный банк** – Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате на основании заключенного с Компанией договора. Перечень Расчетных банков, привлекаемых Компанией, размещается на Сайте Системы.

**Расчеты по Оплате** – действия Расчетного банка, направленные на проведение расчетов с Эмитентами и Получателями по совершенным Оплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Расчетным банком и Компанией.

**Сайт Системы** – web-сайт в сети Интернет [www.robokassa.kz](http://www.robokassa.kz), обеспечивающий доступ Пользователя к Системе.

**Сертификат доступа** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемая Компанией Сторонам в момент входа Пользователя на Авторизационную страницу в целях Информационного обмена, и являющаяся аналогом собственноручной подписи соответствующей Стороны.

**Система Robokassa (далее – «Система»)** – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты, с использованием протокола безопасной передачи данных (SSL).

**Стороны** – Компания и Пользователь при совместном упоминании.

**Тарифы** – размеры вознаграждений (комиссий) Компании за оказание Услуг. Тарифы публикуются на Сайте Системы по адресу: [www.robokassa.kz](http://www.robokassa.kz) и вступают в силу с даты их публикации на Сайте Системы.

Төлем құралдарын пайдалана отырып төлем жасау кезінде Төлем қатысушыларының ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылын қамтамасыз ету бойынша қызметтер, соның ішінде, авторизация сұратуына Эмитент, Алушы туралы сұрау салушыға, Келісім бойынша Компанияға Пайдаланушы берген пайдаланушыға төлем туралы түбіртеккі растауға қызмет көрсету, жинау, өңдеу және жіберуді қосатын клиенттің бастамасымен электронды түрде жасалатын төлемдерді өңдеу бойынша қызмет көрсету және банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымға қажетті ақпаратты беру.

**Құрылғы** – Пайдаланушының Интернетке кіруін қамтамасыз ететін Пайдаланушы (компьютер, ұялы телефон және т.б.) қолданатын кез келген техникалық құрылғысы.

**Есептесу қатысушылары** – бірге аталған жағдайда Есеп айырысу банкі, Пайдаланушы, Эмитент, Алушы

**Электронды құжат** – Жүйе арқылы және / немесе Авторизациялауға Сұраныс арқылы Компанияға Пайдаланушы жасаған және берілетін өтініш және / немесе Тапсырыс немесе басқа құжат; және / немесе Төлемді қабылдау туралы өтініш; және / немесе Жүйе арқылы Электронды түрде Қатысушыларды жинап алған және берілетін басқа да құжаттар. Термин электрондық құжат түрінің арнайы нұсқасын талап етпейтін жағдайларда қолданылады.

**Эмитент** – Пайдаланушы үшін олардың арасында жасалған Төлем құралдарын пайдалану туралы Келісімнің шарттарына сәйкес Төлем құралын ұсынған екінші деңгейдегі заңды тұлға немесе екінші деңгейдегі банк болып табылады, соның ішінде Есеп айырысу банкі.

## 2. Келісімнің мәні. Шарт жасасу тәртібі

2.1. «Робокасса» ЖШС жеке тұлғаларға төлем қызметтерін ұсыну туралы, сондай-ақ Robokassa жүйесін (бұдан әрі - «Ұсыныс») төлем жасау кезінде ақпараттық және технологиялық өзара әрекеттестікті қамтамасыз етуге бағытталған қызметтер туралы, жеке пайдаланушыларға жіберілетін және Компанияның Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес Келісім жасасу туралы ресми жария шарты болып табылады. Пайдаланушы ұсыныстың барлық шарттарын ешбір босату немесе қосылу шарттарына ешқандай шектеусіз сөзсіз қабылдауын білдіретін және Ұсыныспен қарастырылған, Қолданушымен іс-әрекеттер жасалған мезеттен бастап, Келісім-шарт жасасқан болады және күшіне енеді.

2.2. Ұсыныс Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады, Қызметтерді ұсыну тәртібін анықтайды, сондай-ақ Қызметтерді ұсыну және Келісімді жасасу кезінде туындайтын Тараптардың арасындағы қатынастарды реттейді. Ұсыныспен [www.robokassa.kz](http://www.robokassa.kz) сайтында танысуға болады.

2.3. Тараптардың арасындағы шартты Ұсынысты қабылдаған Пайдаланушы жасайды. Ұсынысты қабылдау Ұсыныстың 4.1 тармағына сәйкес Төлем нысаны арқылы Төлемді жүзеге асыруға бағытталған әрекеттер жүйесі Пайдаланушының Ақцептісі болып табылады. Пайдаланушының Төлем құралдарын пайдалану арқылы Төлем жасауға бағытталған әрекеттер жүйесінің сайтында орындалуы Ұсыныстың шарттарын толық және сөзсіз қабылдау болып табылады. Пайдаланушының Жүйелік Сайтта Төлем нысаны

**Услуги** – услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам, а также услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Оплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, включающие в себя услуги по сбору, обработке и направлению Эмитенту Запроса на Авторизацию, Получателю Запроса о приеме Оплаты, Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты, оказываемые Компанией Пользователю в рамках Договора.

**Устройство** – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

**Участники расчетов** – Расчетный банк, Пользователь, Эмитент, Получатель при совместном упоминании.

**Электронный документ** – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Компанию в электронной форме посредством Системы, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Компанией Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

**Эмитент** – юридическое лицо либо Банк второго уровня, в том числе Расчетный банк, предоставившее Пользователю Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежного средства.

## 2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора

2.1. Настоящая Публичная оферта ТОО «Робокасса» об оказании физическим лицам платежных услуг, а также услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы Robokassa (далее – «Оферта»), адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением Компании заключить Договор в соответствии с 395 ГК РК. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.2. Оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Системы [www.robokassa.kz](http://www.robokassa.kz).

2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Пользователем Оферты. Акцептом Оферты является совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства в соответствии с п.4.1 Оферты. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление

арқылы Төлем жасауға бағытталған әрекеттерін жүзеге асыратын әрбір фактісі Пайдаланушының Ұсыныста көрсетілген шарттар бойынша Келісімді жасасудың жеке әрекеті болып табылады.

2.4. Пайдаланушының Келісімге қосылу туралы әрекеттері мерзіммен шектелмейді және Ұсыныстың 10-бөліміне сәйкес Ұсыныстың ресми түрде алынуына дейін кез келген күні жасалуы мүмкін.

2.5. Компания Пайдаланушыға Жүйенің сайтында орналастыра отырып, қажетті ақпаратпен қамтамасыз етеді, сондай-ақ Келісімде көзделген тәртіпте және шарттарда Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындауға байланысты мәселелер мен талаптарды қарастырады.

### 3. Жалпы ережелер

3.1. Қызмет көрсетудің басталуының негізі болып Ұсыныстың 4.1 тармағына сәйкес Пайдаланушы Компанияға жасаған және берілетін Өтініш болып табылады.

3.2. Компания Өтінішті Жүйеде Жүйе арқылы Қатысушылар арасында ақпараттық және технологиялық өзара әрекеттесе отырып, Қызметті алу кезінде дереу ұсынады. Ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл Есептеулерде Қатысушылар арасында ақпарат алмасу және электрондық құжаттармен алмасу арқылы жүзеге асырылады. Есептесу Қатысушылары арасындағы ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету үшін Компания серіктестермен олармен жасасқан келісім-шарттар негізінде жұмыс жасауға құқылы.

3.3. Есептесу қатысушылары арасында ақпараттық және технологиялық өзара әрекеттестікті жүзеге асыру үшін негіз болып табылады:

3.3.1. Авторизациялау туралы Сұранысты Эмитентке жіберу үшін - Пайдаланушы Жүйе арқылы Ұсыныстың 4-тарауында белгіленген тәртіпте Компанияға жасаған және берілетін мәлімдемесі;

3.3.2. Төлемді қабылдау туралы Өтінішті Алушыға жіберу үшін - Эмитент ұсынған Авторизациялау;

3.3.3. Эмитент пен Төлеушіге Төлемді қабылдау туралы растауды жіберу - Алушыдан Алушы тарапынан Компанияға жіберген төлемді қабылдау мүмкіндігі туралы растау.

3.4. Компания келесі қызметтерді бір мезгілде орындаған жағдайда ғана қызмет көрсетеді:

- Пайдаланушының Төлем құралы бар және оны қолдану Авторландыру бетінде қарастырылған және оған қатысты Эмитент авторизациялауды ұсынды;
- Пайдаланушының құрылғысы Интернетке қажетті техникалық қолжетімділікке ие;
- Компания жүйенің / сайт Жүйесінің, оның ішінде Өтініштерді және / немесе Сұраныстарды ресімдеу және ұсыну мақсатында техникалық мүмкіндіктерге ие.

3.5. Қызметтерді көрсету үшін Компания Қызметті ұсынған күнге күшіне енген Тарифтерге сәйкес Пайдаланушыдан комиссияны алады. Комиссияны Төлем құралын пайдалана отырып, Төлем сомасына қосымша төленеді және Төлем сомасын азайтпайды. Төлемді жүзеге асырғаны үшін Эмитент Келісімде Төлем құралдарын пайдалану туралы Келісіммен белгіленген тәртіппен және шарттарда Пайдаланушыдан қосымша комиссияны алуға құқылы.

3.6. Төлемдерді есептеу үшін Компания есеп айырысу банкіні тартады. Төлемдер бойынша есеп айырысу- Есеп

Оплаты с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.

2.5. Компания предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

### 3. Общие положения

3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Заявление, составленное и переданное Пользователем в Компанию в соответствии с п.4.1 Оферты.

3.2. Компания оказывает Услуги незамедлительно после поступления Заявления в Компанию, путем информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными документами между Участниками расчетов. В целях обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов Компания вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

3.3. Основанием для осуществления информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, является:

3.3.1. для направления Эмитенту Запроса на Авторизацию – Заявление, составленное и переданное Пользователем в Компанию посредством Системы в порядке, установленном в разделе 4 Оферты;

3.3.2. для направления Получателю Запроса о приеме Оплаты – предоставленная Эмитентом Авторизация;

3.3.3. для направления Эмитенту и Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты – подтверждение Получателя о возможности принять Оплату, направленное Получателем в Компанию посредством Системы.

3.4. Компания оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

- Пользователь имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Авторизационной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил Авторизацию;
- Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;
- Компания располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/ Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Заявлений и/или Распоряжений.

3.5. За оказание Услуг Компания взимает комиссию с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшает сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в

айырысу банкімен Қазақстан Республикасының заңнамасына және Есеп айырысу банкінің ішкі нормативтік-әкімшілік құжаттарына сәйкес Қазақстан Республикасының валютасымен жүзеге асырылады.

3.7. Пайдаланушы Қызметтерді тиісті түрде қамтамасыз ету үшін Компанияға тапсырады:

- қызметтерді ұсыну және Төлемдерді төлеу үшін қажет, оның ішінде Эмитентке Тапсырыс Жүйесі арқылы аудару үшін Пайдаланушының атынан есеп айырысу құжаттарын жасауды және оларға қол қоюды;
- төлемдер туралы деректерді Есеп айырысу банкіне және Компанияның серіктестеріне, соның ішінде оларды жеке шотқа орналастыру және төлемдерді есептеу үшін беруді.

3.8. Компания Қызметтерді Қазақстан Республикасының заңнамасына және Компанияның ішкі нормативтік-әкімшілік құжаттарына сәйкес көрсетеді.

#### 4. Қызметтерді көрсету тәртібі. Өтінішті қабылдау және орындау.

4.1. Қолданушыға қызметтерді көрсету мақсатында, Жүйені пайдалану арқылы Төлем құралын пайдалана отырып, Шартты жасасуға, сондай-ақ Компанияға Өтінішті қалыптастыруға және беруге және Эмитентке Сұраныс жасаған кезде Пайдаланушыға Авторизациялау бетінде берілген нұсқауларды басшылыққа ала отырып, Пайдаланушыны Төлемді Алушының пайдасына Жүйе арқылы төлеуді көздейтін Қызметтермен қамтамасыз ету үшін:

- Авторизациялау бетінде орналастырылған Ұсыныспен ұсынылатын Қызметтердің тәртібі және ережелерімен, сондай-ақ Тарифтерде белгіленген Комиссиялық алымдардың мөлшерімен, тәртібі және шарттарымен (бұдан әрі - «Қызмет көрсету шарттары») танысады;
- Қызмет көрсету шарттарымен келісе отырып, Төлем құралын таңдауды және Төлемге өзінің келісімін растауды қоса алғанда, Төлем параметрлерін көрсете отырып, Өтініш және Өтінімдердің өрістерін толтырады;
- Келісім жасасумен және қызмет көрсету Шарттарына өз келісімін береді.

Авторизациялау бетінде берілген нұсқаулықтармен қарастырылмаған әрекеттерді пайдаланушы Пайдаланушының орындауына Компанияға Қызметтерді ұсыну бойынша міндеттемелерді, оның ішінде Өтінішті қабылдау және орындау үшін негіз болып табылмайды. Қызмет көрсету шарттарымен келіспеген жағдайда немесе Авторизациялау бетінде берілген нұсқаулардың мәнін түсінбеу жағдайында, сондай-ақ Ұсыныстың 7.3.3-тармағында белгіленген міндеттемелерді орындаудан бас тартқан жағдайда, Пайдаланушы Жүйені (Жүйелік Сайт) кез-келген әрекеттерді орындауға, сондай-ақ Компаниядан Қызметтерді ұсынуды, оның ішінде Өтініштің орындалуын талап етуді талап етеді.

Ұсыныстың осы тармағында көзделген іс-шараларды орындау кезінде Пайдаланушы, басқаларымен қатар, Төлемді жүзеге асырумен байланысты Жарамсыз Төлем деп танылған кез-келген тәуекелдерді қабылдайды. Төлемді жарамсыз деп тану жағдайында Пайдаланушы Компания / Есеп айырысу Банкіне қолайсыз төлеммен байланысты кез келген талап қоюға, сондай-ақ Компания / Есеп айырысу Банкі (соның ішінде Пайдаланушының

порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства.

3.6. Для проведения Расчетов по Оплате, Компания привлекает Расчетный банк. Расчеты по Оплате осуществляются Расчетным банком в валюте Республики Казахстан в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Расчетного банка.

3.7. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Компании:

- составлять и подписывать расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Оплате, в том числе передавать Эмитенту посредством Системы Распоряжения;
- передавать данные о результатах осуществления Оплаты Расчетному банку и партнерам Компании, в том числе для размещения их в Личном кабинете и осуществления Расчетов по Оплате.

3.8. Компания оказывает Услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Компании.

#### 4. Порядок оказания Услуг. Прием и исполнение Заявления

4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Получателя с использованием Платежного средства посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Заявления в Компанию и Распоряжения Эмитенту, Пользователь, руководствуясь инструкциями, размещенными на Авторизационной странице, самостоятельно:

- знакомится с размещенными на Авторизационной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания Компанией комиссий, установленных Тарифами (далее – «Условия оказания Услуг»);
- при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля Заявления и Распоряжения с указанием Параметров Оплаты, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты;
- подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора.

Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Авторизационной странице, не является основанием для возникновения у Компании обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Заявления. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Авторизационной странице, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п.7.3.3 Оферты, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Компании оказания Услуг, в том числе исполнения Заявления.

Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии

мүддесінде әрекет ететін үшінші тұлғалар арқылы) Мәмілені қайтаруға құқылы емес. Тиімді емес төлемге байланысты кез-келген шағымдар Компания мен Есеп айырысу Банкінің қатысуынсыз Пайдаланушы мен Алушы арасында шешіледі.

4.2. Өтінішті Компанияға беру Ұсыныстың 5-тарауында белгіленген ерекшеліктерді ескере отырып, Компания, Құрылғы және Пайдаланушы арасындағы Ақпараттық алмасу Жүйе арқылы жүзеге асырылады.

4.3. Компания Өтініште көрсетілген пайдаланушыға қолжетімділік сертификатын Компанияның деректер базасында сақталған Пайдаланушы қолжетімділігі туралы куәлікпен сәйкестігіне қарай орындау туралы өтінімді қабылдайды.

4.4. Компания Пайдаланушыдан Жүйе арқылы Өтініш алғаннан кейін:

4.4.1. Эмитентке авторизация сұрауын, сондай-ақ бұйрық жібереді;

4.4.2. Эмитент авторизациялауды қамтамасыз ететін жағдайда, Алушыға төлемді қабылдау туралы Сұраныс жібереді. Бұл жағдайда Төлемді қабылдау туралы Сұраныстың түсу фактісі бойынша Алушымен Төлемді қабылдау туралы Сұранысты алғаннан кейін жасайды (егер Алушы өзгеше белгілемесе)

4.4.3. Алушыдан Төлемді қабылдау мүмкіндігі туралы растауды алған кезде, Компания төлемдерді қабылдауды растауға Эмитентке Жүйе арқылы қалыптастырады және жібереді. Егер төлем көздерін пайдалану туралы Келісімде өзгеше көзделмесе, төлемді қабылдауды растау негіз:

4.4.3.1. Эмитентке төлемді жүзеге асыру кезінде (Тапсырысты қабылдау және орындау), оның ішінде Қызметтерді ұсыну комиссиясының сомасын Тарифтерде белгіленген мөлшерде есептен шығару. Төлем құралдарынан ақшаны есептен шығару тәртібі Төлем құралын пайдалану туралы келісіммен белгіленеді және Ұсыныс шарттары бойынша Компания мен Пайдаланушы арасында жасалған Шартқа жатпайтын;

4.4.3.2. Төлемді реттеуде Есеп айырысу банкі үшін. Төлемдер Есеп айырысу Банкімен, Компания мен Есеп айырысу Банкі арасында жасалған тиісті келісімде белгіленген тәртіпте және шарттарда, Эмитенттен алушының банктік шотына аударылған соманы аудару жолымен реттеледі. Сонымен бірге Төлем қабылданған болып есептеледі және төлемді қабылдауды растауды жіберген сәттен бастап түпкілікті және қайтарымсыз болады. Төлем Есеп айырысу Банкі Төлемдерді реттеген сәтте аяқталған болып табылады.

4.5. Алушыны Төлем және Қызметті ұсынуды (Өтінішті қабылдау және орындауды) қабылдау және алуды растау мақсатында Компания Жүйенің нысаны мен Пайдаланушыға түсетін ақпараттарды беру арқылы Қолданушыға түбіртеккі қалыптастырады және табыстайды. Пайдаланушы Өтінімде көрсетілген соманы Алушыдан түбіртек алғанға дейін Өтінішті сақтауға міндетті. Егер Техникалық сәтсіздікке байланысты Келісім жасалмаса және Пайдаланушыға берілмесе, Пайдаланушы Қызметтің ұсынылуын растайтын құжатты алу үшін (Өтінішті қабылдау және орындау) Сервистің 9 бөлімінде көрсетілген телефондар арқылы Клиенттерге қызмет көрсету орталығына хабарласуға құқылы.

4.6. Егер Өтінімде көрсетілген Пайдаланушының кіру куәлігі, егер Эмитент авторизацияны беруден бас тартса немесе алушы Төлемді қабылдаудан бас тартқан

Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь не вправе предъявлять к Компании/ Расчетному банку какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Компании/ Расчетного банка (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, регулируются между Пользователем и Получателем без участия Компании и Расчетного банка.

4.2. Передача Заявления в Компанию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Компанией, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5 Оферты.

4.3. Компания принимает Заявление к исполнению при условии соответствия Сертификата доступа Пользователя, указанному в Заявлении, Сертификату доступа Пользователя, хранящемуся в базе данных Компании.

4.4. Компания, по факту приема от Пользователя Заявления, посредством Системы:

4.4.1. направляет Эмитенту Запрос на Авторизацию, а также Распоряжение;

4.4.2. при условии предоставления Эмитентом Авторизации, направляет Запрос о приеме Оплаты Получателю. При этом, обработка Запроса о приеме Оплаты осуществляется Получателем по факту поступления Запроса о приеме Оплаты (если иное не установлено Получателем)

4.4.3. при получении от Получателя подтверждения о возможности принять Оплату, Компания формирует и направляет посредством Системы Эмитенту Подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, Подтверждение о приеме Оплаты, является основанием:

4.4.3.1. для Эмитента в осуществлении Оплаты (приеме и исполнении Распоряжения), в том числе списании суммы комиссии за оказание Услуг, в размере, установленном Тарифами. Порядок списания денежных средств с Платежного средства устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого между Компанией и Пользователем на условиях Оферты;

4.4.3.2. для Расчетного банка в проведении Расчетов по Оплате. Расчеты по Оплате проводятся Расчетным банком путем перечисления суммы Оплаты, поступившей от Эмитента, на банковский счет Получателя в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Расчетным банком. При этом, Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Расчетным банком Расчетов по Оплате.

4.5. В качестве подтверждения в приеме Получателем Оплаты и оказания Компанией Услуги (приема и исполнения Компанией Заявления) Компания посредством Сайта Системы формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Пользователь обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Получателя сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в



жағдайда, Сервис ұсынылмайды деп есептелсе, Төлем жасалмайды, көрсетілетін комиссия үшін Пайдаланушының Кіру деректеріне сәйкес емес Тарифтер арқылы анықталған қызметтер Компания Пайдаланушысы тарапынан төленбейді. Компания Пайдаланушыға Авторизациялау бетінде немесе Жеке кеңістікте (бар болса) тиісті ақпаратты орналастыру арқылы Қызметті ұсынбағаны туралы хабарлайды. Сонымен қатар Пайдаланушы ақпарат алуға өтініш беру үшін:

4.6.1. авторизациялауды беруден бас тарту себептері туралы - тікелей Эмитентке жүгінуге;

4.6.2. Алушының төлемді қабылдаудан бас тарту себептері туралы-тікелей Алушыға жүгінуге құқылы.

4.7. Егер Компания пайдаланатын сыртқы деректерді беру желілерінің жұмысында Жүйенің техникалық ақаулары және / немесе ақаулықтары болса, Пайдаланушы Авторизациялау бетінде Ұсыныстың 4.1 тармағында көрсетілген әрекеттерді орындағанға дейін тиісті ескерту көрсетіледі. Егер осы ескертуге қарамастан, Пайдаланушы Ұсыныстың 4.1 тармағында көрсетілген әрекеттерді жасаса, Пайдаланушы Компанияның Қызмет көрсетуінің кешіктірілуіне және / немесе Компанияға Қызметтердің ұсынылуынан бас тартуға келіседі. Компаниямен қызмет көрсету кешіктірілген жағдайда, Компания оған келіп түскен Өтініштің мерзіміне жауап бермейді.

## 5. Қайтару операциясының ерекшеліктері

5.1. Пайдаланушы қайтару операциясына ақша аударуды Компания келесі талаптар орындалатын жағдайда, Есеп айырысу банкінің Өтініште көрсетілген тәртіптер сақталған жағдайда жүзеге асырады:

- Компанияның қайтару операциясын жүзеге асыру туралы Алушының тиісті өтінішін алғандығы;
- Компания Эмитентке Өтініште көрсетілген тәртіпте Пайдаланушыны қайтару операциясы бойынша қаражаттарды қайтару туралы сұрау салуды қамтитын Электронды құжат арқылы Эмитентке жіберуге техникалық мүмкіндігі;
- Эмитенттен Өтініште көрсетілген тәртіпте Пайдаланушыға қайтару операциясы шеңберінде қаражаттарды қайтару мүмкіндігін растайтын электрондық құжаттың түбіртегі алынған жағдайда жүзеге асырылады.

Техникалық мүмкіншіліктер болмаған жағдайда, Компания Эмитентке Эмитенттің Өтініште көрсетілген тәртіппен Пайдаланушыны қайтару операциясы бойынша қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға қабілеттілігі туралы сұрауды қамтитын Жүйе арқылы электронды құжат жібереді, қайтару операциясы Компанияға белгіленген тәртіпте жіберілген Өтінім негізінде жүзеге асырылады.

5.2. Бұл жағдайда Алушы / Эмитент қайтару операциясы шеңберінде Пайдаланушыға қаражаттарды қайтарудың тәртібі мен әдістерін өз бетінше анықтайды. 5.1-тармақта көрсетілген тәртіппен қайтару операциялары бойынша қаражаттарды қайтармау себептері туралы дауларды анықтау. Пайдаланушы мен Алушы / Пайдаланушы мен Эмитент арасында Компания мен Есеп айырысу Банкінің қатысуынсыз қайтару операциялары бойынша қаражаттарды қайтару туралы ұсыныстар жасалады.

службу клиентской поддержки по телефонам, указанным в разделе 9 Оферты, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Компанией Заявления).

4.6. При несоответствии Сертификата доступа Пользователя, указанного в Заявлении, Сертификату доступа Пользователя, хранящемуся в базе данных Компании, при получении от Эмитента отказа в предоставлении Авторизации, или при получении от Получателя отказа в приеме Оплаты, Услуга считается неоказанной, Оплата не осуществляется, комиссия за оказание Услуги, установленная Тарифами, Пользователем Компании не уплачивается. О неоказании Услуги Компания уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Авторизационной странице либо в Личном кабинете (при наличии). При этом Пользователь вправе обратиться для получения информации:

4.6.1. о причинах отказа в предоставлении Авторизации – непосредственно к Эмитенту;

4.6.2. о причинах отказа Получателя в приеме Оплаты – непосредственно к Получателю.

4.7. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/ или сбоях в работе используемых Компанией внешних сетей передачи данных, на Авторизационной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в п.4.1 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.4.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Компанией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Компанией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Компанией Услуги с задержкой, Компания не отвечает за сроки поступления Заявления в Компанию.

## 5. Особенности совершения Операции возврата

5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Компанией с привлечением Расчетного банка, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

- поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;
- наличие у Компании технической возможности направить Эмитенту посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;
- получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.

При отсутствии технической возможности у Компании направить Эмитенту посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Компанию в установленном порядке.

5.2. При этом Получатель/ Эмитент самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата. Выяснение

## 6. Ақпараттық алмасудың электронды құжаттарының ерекшеліктері

6.1. Тараптар арасындағы ақпарат алмасу ашық сессия барысында автоматты түрде жүзеге асырылады.

6.2. Электрондық құжаттармен ақпарат алмасудың уақыты мен күні, оның ішінде Электронды құжаттарды жіберу, алу және өңдеу уақыты мен күні, Компанияның Электрондық құжаттар журналдарында белгіленеді. Ақпараттармен алмасу Алматы уақытымен жүзеге асырылады

6.3. Ақпараттық алмасу шеңберінде Тараптар қол қою сертификаты бар электрондық құжаттарға қол қояды. Тараптардың қол жеткізу туралы куәлігімен қол қойылған электрондық құжаттарда қағазда жасалған және ұқсас құқықтар мен міндеттерді өндіретін құжаттардың құқықтық күші сотқа дәлел бола алады. Қолжетімділік сертификатымен қол қойылған Электрондық құжаттардың барлық көшірмелері түпнұсқа болып табылады және қағазға (басып шығаруға) арналған. Электрондық құжаттарды сақтау мерзімі Келісім бұзылған күннен бастап 5 (бес) жыл.

6.4. Тараптар Ақпарат алмасу шеңберінде алынған электронды құжаттардың деректеріне мониторинг жүргізуге және анықталған қателер туралы бір-біріне хабарлауға уақтылы міндеттеме алады.

6.5. Компанияның электронды құжаттарының мұрағатындағы жазбалар:

- Электронды құжаттарды тікелей Электронды құжаттың қол қоюшы тарабы арқылы қалыптастыру және беру;
- Электронды құжаттарды Электронды құжатты жіберген Тараптың кіру куәлігі арқылы қол қою.

6.6. Тараптар арасындағы ақпарат алмасуды тоқтату және / немесе Пайдаланушының Жүйеге кіруін бұғаттау, Ашық Сессия соңында, соның ішінде Пайдаланушы тарапындағы веб-браузерді жабу арқылы тоқтатады.

## 7. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

### 7.1. Компания:

7.1.1. Қызметтерге тиісінше қызмет көрсету және Келісімде көзделген басқа да міндеттемелерді орындау үшін Жүйенің және Жүйенің сайтының тәулік бойы жұмыс істеуін қамтамасыз етуге;

7.1.2. Келісімде белгіленген тәртіпте және шарттарда Пайдаланушыға нақты уақыт режимінде қызмет көрсетуге;

7.1.3. Пайдаланушыға Техникалық мүмкіндіктер болмаған жағдайда, сондай-ақ Ұсыныстың 4.6-тармағында көзделген жағдайларда, Өтінішті қабылдамаумен қоса, Қызметтердің ережелерін қабылдамауға;

7.1.4. Есеп айырысу банкі Төлемдер бойынша есеп айырысуды жүргізуге жасалған шарт негізінде тартуға;

7.1.5. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде Компанияға мәлім болған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге;

7.1.6. Өтініште Пайдаланушы көрсеткен ұялы телефон нөмірін және / немесе электрондық пошта мекенжайын және / немесе дербес шоттың деректемелерін Пайдаланушының түбіртек алғаны туралы ақпараты бар ақпаратты, сондай-ақ Компания мен Есеп айырысу Банкі ұсынатын басқа да қызметтерді қамтитын Пайдаланушы хабарламаларына жіберу үшін пайдалануға;

споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.5.1. Оферты, осуществляется между Пользователем и Получателем/ Пользователем и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Компании и Расчетного банка.

## 6. Особенности Информационного обмена Электронными документами

6.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в течение Открытой сессии.

6.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Компанией в журналах Электронных документов. Информационный обмен осуществляется по времени г.Алматы.

6.3. При Информационном обмене Стороны подписывают Электронные документы Сертификатом доступа. Электронные документы, подписанные Сертификатом доступа Сторон, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, подписанных Сертификатом доступа, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – 5 (пять) лет с даты расторжения Договора.

6.4. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

6.5. Записи в архиве Электронных документов Компании являются подтверждением:

- формирования и передачи Электронных документов непосредственно Стороной, подписавшей такой Электронный документ Сертификатом доступа;
- подписанием Электронных документов Сертификатом доступа Стороны, направившей такой Электронный документ.

6.6. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Пользователя.

## 7. Права и обязанности Сторон

### 7.1. Компания обязана:

7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.

7.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.

7.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Заявление, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.4.6 Оферты.

7.1.4. Привлекать Расчетный банк на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате.

7.1.7. Ұсыныстың 7.2.4-тармағына сәйкес Ұсыныстағы және / немесе Тарифтердегі өзгерістер туралы Пайдаланушыға хабарлауға;

7.1.8. Ұсыныстың 4.1-тармағында көрсетілген әрекеттерді жасау уақытына Пайдаланушы тікелей кіруі тиіс ұсыныстарды және Тарифтерді Сайтта орналастыруға;

7.1.9. Пайдаланушыға шетелдік валютамен алынған Төлемге қатысты Сервисті ұсыну кезінде алынған шетел валютасы мен айырбас бағамы туралы ақпарат беруге міндетті.

## **7.2. Компания құқылы:**

7.2.1. Өз қалауы бойынша Төлемдер есептеулерімен айналысатын есеп айырысу банкінің тізімін өзгертуге.

7.2.2. Бір жақты тәртіпте Жүйе арқылы төлем жасауды шектеуді белгілейді және өзгертеді (ұлғайтады, азайтады), оның ішінде төлем сомасыда кіреді. Жүйе арқылы төлеу үшін қолжетімді Төлем құралдары мен Алушылар тізімін, Пайдаланушының алдын-ала хабарлауымен және оның электрондық құжаттардың тізімдерін (форматы) анықтауға және өзгертуге.

7.2.3. Ақшаны қайтару операциясын орындаудан бас тартуға, сондай-ақ Ұсыныстың 4.4.3.2-тармағына сәйкес Төлемнің түпкілікті және қайтарылмайтындығы түпкілікті болып табылған кезде Пайдаланушының төлемдер үшін кез келген талаптарын қабылдаудан бас тартуға.

7.2.4. Ұсыныс және / немесе Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар енгізуге. Ұсыныстың және / немесе Тарифтердің өзгеруі туралы Пайдаланушыға ескертуді Жүйе сайтындағы өзгертулер / жаңа редакция мәтінін және / немесе Тарифтерді орналастыру арқылы Компания жасайды. Ұсыныстың және / немесе Тарифтің кез-келген өзгертулері Тараптардың Сайт Жүйесінде орналастырылған күнінен бастап міндетті болып табылады.

7.2.5. Үшінші тұлғаларға Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға құқықтарымен олармен жасасқан келісімшарттар негізінде әрекет етуге (әрекетсіздігіне) және Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін Пайдаланушыға жүктеуге.

7.2.6. Төлемді Қатысушылар мен Компания үшін бақылбайтын тәуекелдер болған жағдайда және Қазақстан Республикасының және Шарттың заңнамасында көзделген басқа жағдайларда Төлемді белгілі бір алушылардың пайдасына төлеуді аяқтау мақсатында жүйені пайдалануды тоқтата тұруға.

7.2.7. Келісім бойынша міндеттемелердің орындалуын, мүмкін болған алаяқтық немесе Пайдаланушының басқа да заңсыз әрекеттері туралы, оның ішінде жарамсыз төлем жасау тәуекеліне байланысты, дау шешілгенге дейін негізделген болжамдарын тоқтата тұруға. Осындай Төлем қатысушылары мен Компанияның құқықтары мен мүдделерін қорғауға бағытталған тоқтата тұру, Келісімнің бұзылуы болып табылмайды және Компания мен Қатысушыларға арналған мүлікке салынатын санкцияларды және басқа да жағымсыз салдарларды қолдану үшін негіз бола алмайды.

## **7.3. Қолданушы міндетті:**

7.3.1. Уақытында және толық көлемде Қызмет көрсету шарттарын оқуға және орындауға. 7.3.2. Тарифтермен белгіленген мөлшерде, тәртіпте және шарттарда көрсетілетін қызметтер үшін төлемақысын төлеуге.

7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Компанией при исполнении обязательств по Договору.

7.1.6. Использовать указанные Пользователем в Заявлении номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Получателем Оплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Компанией и Расчетным банком услугах.

7.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Оферты и/ или Тарифов в соответствии с п.7.2.4 Оферты.

7.1.8. Разместить на Сайте Системы Оферту и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Оферты.

7.1.9. Предоставлять Пользователю информацию о принятой сумме иностранной валюте и обменном курсе, при оказании Услуги в отношении Оплаты, совершаемой в иностранной валюте.

## **7.2. Компания вправе:**

7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Расчетных банков, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате.

7.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты, определять и изменять перечень Платежных средств и Получателей, доступных для осуществления Оплаты посредством Системы; перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового.

7.2.3. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Оплатам при наступлении окончательности и безотзывности Оплаты согласно п.4.4.3.2 Оферты.

7.2.4. Вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Компанией путем размещения текста изменений/ новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте Системы. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Компанией на Сайте Системы.

7.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.

7.2.6. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Получателей с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Компании, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2.7. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации.

7.3.2. Кейіннен жарамсыз төлем болып танылатын Төлемді жүзеге асыруға байланысты тәуекелдерді қабылдауға. Төлем жарамсыз деп жарияланған жағдайда Пайдаланушы Компанияның қатысуынсыз Алушы мен / немесе Эмитентпен Келіспеушіліктерін дербес шешуге.

7.3.3. Сұранымдарды аудару кезінде Төлем құралы бойынша ақшалай қаражаттың (электрондық қорлардың) жеткіліктілігіне тәуелсіз мониторинг жасауға (оның ішінде Тарифтерде көзделген Қоғамның комиссияларын төлеу үшін жеткілікті мөлшерде).

7.3.4. Өтініштегі және Тапсырыстағы көрсетілген Төлем Параметрлерінің дұрыстығына жауапты болуға. 7.3.6. Ұсыныстың 7.2.4-тармағына сәйкес Компания ұсынған өзгерістерге және / немесе Тарифтерге өзгерістер енгізуді дербес бақылауға.

#### **7.4. Қолданушы құқылы:**

7.4.1. Ұсыныстың 2.3 тармағында белгіленген тәртіппен Компаниямен келісімшарт жасасу үшін, Пайдаланушы заңды түрде шектелмеген әрекетті растайтын, қамқорлыққа, қорғаншылыққа немесе қамқоршылыққа жатпайтын, денсаулық жағдайы үшін дербес өз құқықтарын жүзеге асыра алады, қорғайды және өз міндеттерін орындай алады, Жасалған келісімнің мәнін және оны жасасудың мән-жайларын түсінуге кедергі келтіретін аурулардан зардап шекпейді.

7.4.2. Шартпен қарастырылған және Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған кез-келген іс-әрекеттерді жүзеге асыруға.

### **8. Тараптардың жауапкершілігі.**

8.1. Келісім бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

8.2. Пайдаланушы:

8.2.1. Төлем жүргізілетіні туралы Алушы туралы ақпараттардың сенімділігі және Пайдаланушы қандай ақпаратқа байланысты (Алушы сияқты Төлем құралдарының түрінен және т.б.) қандай да бір мәліметтерге байланысты, көрсетілген Төлем параметрлері түпнұсқалығы үшін жауап береді. Дұрыс емес ақпаратты көрсете отырып, Компания төлемді жүзеге асырмағаны немесе Сервисті ұсынбаған немесе тиісінше көрсетпегені үшін, соның ішінде, Пайдаланушының Пайдаланушыны Төлем жасайтын Алушының алдындағы міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамағаны үшін, сондай-ақ Пайдаланушының туындаған кез-келген шығындар үшін, Төлемді орындамаған немесе тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді.

8.2.2. Үшінші тараптарға Төлем құралы (егер бар болса) туралы егжей-тегжейлі мәліметтерді үшінші тарапқа Қолданушының Пайдаланушысы көрсеткен ұялы телефон нөмірін пайдалануға рұқсат беру үшін;

8.3. Пайдаланушы өзіне Келісімді жасасу және Төлемді Жүйе арқылы Төлем нысаны арқылы жүзеге асыру жөніндегі іс-әрекеттерді орындау нәтижесінде туындаған кез-келген шығындардың немесе басқа да жағымсыз салдарлардың немесе Пайдаланушы Қызмет көрсету шарттарын оқымаған және / немесе уақтылы оқымаған Ұсыныспен және / немесе Тарифтермен және / немесе Ұсыныс және / немесе Тарифтерге енгізілетін өзгертулер мен толықтырулармен белгіленген тәуекелін көтереді. Пайдаланушы Қызметтің шарттарын оқымаған және / немесе уақтылы оқымағанына байланысты Пайдаланушы келтірген шығындары үшін Компания жауап бермейді.

Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Компании и Участников расчетов.

#### **7.3. Пользователь обязан:**

7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.

7.3.2. Уплачивать Компании комиссии за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.

7.3.3. Принимать на себе риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Компании, урегулирует возникшие разногласия с Получателем и/или Эмитентом.

7.3.4. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств (электронных денежных средств) на Платежном средстве при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Компании комиссий, предусмотренных Тарифами).

7.3.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты в Заявлении и Распоряжении.

7.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Оферту и/или Тарифы согласно п.7.2.4 Оферты.

#### **7.4. Пользователь вправе:**

7.4.1. Заключить с Компанией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

7.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

### **8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Пользователь несет личную ответственность:

8.2.1. за достоверность указываемых Параметров Оплаты, в том числе за достоверность информации о Получателе, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежного средства, типа Получателя и пр.). При указании недостоверной информации Компания не несет ответственность за неосуществление Оплаты или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;

8.2.2. за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим

8.4. Компания жасаған төлемдері туралы банк құпиясын сақтауға жауапты. Тарифтер туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Компания қамтамасыз етеді.

8.5. Компания, Келісімшарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны және / немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауап бермейді, егер мұндай бас тарту:

8.5.1. Ресей Федерациясының заңнамалық және / немесе атқарушы билік органдарының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауын мүмкін етпейтін шешімдерінен;

8.5.2. үшінші тұлғалардың әрекеттеріне жауап бермейтін Қоғамның бақылауынан тыс себептерінен (соның ішінде Компания Пайдаланушы, Эмитент, Есеп айырысу Банкі, Алушы және басқа да қатысушылар);

8.5.3. форс-мажор жағдайларының туындауынан;

8.5.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге жағдайларында туындағанда жауап бермейді.

8.6. Компания жауап бермейді:

8.6.1. Жүйенің Сайты қолданылуына байланысты Пайдаланушының туындаған тікелей немесе жанама зиян үшін;

8.6.2. Жүйеге және / немесе Сайттың жұмыс істеуіне үзіліс жасау үшін, төлем жасау комиссиясы, соның ішінде Бағдарламалық жасақтаманың бұзылуы, байланысқа түсуі немесе Компанияға тиесілі емес жабдықтардың бұзылуы жағдайында Эмитентті Орындауды орындамауы немесе бас тартуына;

8.6.3. егер , Пайдаланушының Құрылғыны пайдалануға рұқсат үшінші тараптармен алынуы, оған байланысты Жүйеге электрондық құжаттар арқылы құрастырылып, берілуі, бұл кейін Пайдаланушыға материалдық зиян келтіруі Қоғамның кінәсінен болмаса;

8.6.4. Жүйенің жұмысын немесе жаңартылуын қамтамасыз ету қажеттілігінен туындаған жабдықты, бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе басқа жұмыстарды ауыстыруға байланысты Жүйенің және / немесе Жүйенің жұмыс істеуін толық немесе ішінара үзуіне;

8.6.5. төлемді кешіктіргені үшін, егер мұндай кешіктіру Эмитент пен / немесе Есеп айырысу банкі Пайдаланушыға және / немесе Компанияға Төлемдер төлемдерін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған болса;

8.6.6. Пайдаланушы мен Эмитент, Пайдаланушы және Алушы арасында осындай даулар мен келіспеушіліктер Шарттың мәнімен байланысты болмаған барлық жағдайларда даулар мен келіспеушіліктер туындаған жағдайда.

8.7. Төлем қызметін ұсынудан негізсіз бас тартқан жағдайда, Компания Ұсыныстың 9-бөліміне сәйкес талап бойынша оң шешім қабылданған жағдайда, Пайдаланушыға Төлем сомасының 0,1% (нөлдік бір пайыздық көрсеткіш) мөлшерінде айыппұл төлеуге міндеттенеді.

8.8. Пайдаланушы Компания аварияларға, электр желілерін ұстаудағы үзілістерге және электрмен жабдықтау жүйелерімен және / немесе байланыс желілерімен немесе үшінші тұлғалармен қамтамасыз етілген және ақаусыз ақпарат алмасудың мүмкін еместігіне байланысты желілермен немесе желілермен байланысты басқа ақауларға жауапты емес деп келіседі.

8.9. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе дұрыс орындамағаны үшін

лицам, за доступ третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, указанного Пользователем в Заявлении.

8.3. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы. Компания не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.

8.4. Компания несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых Оплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Компанией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.5. Компания не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

8.5.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Компании выполнение своих обязательств по Договору;

8.5.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Компании (в том числе Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Расчетного банка, Получателя, и иных участников расчетов);

8.5.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

8.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.6. Компания не несет ответственность:

8.6.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сайта Системы;

8.6.2. за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоя программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Компании;

8.6.3. если не по вине Компании доступ к использованию Устройства Пользователя получают третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;

8.6.4. за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;

8.6.5. за задержку Оплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Расчетным банком своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Пользователем и/или Компанией;

8.6.6. по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и

жауапкершіліктен босатылады, егер бұл бас тарту Тараптар шараларды қабылдаудан кейін туындаған форс-мажорлық жағдайлардың салдары болып табылса, форс мажор). Мұндай төтенше жағдайларға табиғи апаттар, авариялар, су тасқыны, жер сілкінісі, эпидемия, өрттер, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, революциялар, әскери операциялар, заң актілерінің күшіне енуі, үкіметте осы Келісімде көрсетілген түрлерге тікелей немесе жанама түрде тыйым салатын мемлекеттік органдардың қаулылары мен бұйрықтары жатады. қызмет, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің есеп айырысу жүйесінен бас тартуға / бұзуға байланысты жағдайлар, сондай-ақ өзге де жағдайлар міндеттемелерді орындауға ықпал Тараптардың ақылға қонымды бақылау.

## 9. Дауларды шешу тәртібі

9.1. Шарт бойынша даулар туындаған жағдайда, Тараптар оларды келіссөздер арқылы өзара тиімді негізде шешу үшін барлық шараларды қабылдайды.

9.2. Егер Ұсыныста өзгеше көзделмесе, Компания Ұсыныстың 12-тарауында көрсетілген егжей-тегжейлер бойынша Пайдаланушының талаптарын жазбаша түрде қабылдайды, бұл талап талап етілетін жағдайлар туындаған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірілмей қабылданады.

9.3. Пайдаланушының шағымы мынадай ақпаратты қамтуы керек:

- талап қойылған мән-жайлардың пайда болу күні мен уақыты;
- осындай жағдайлар туындауы жағдайлары;
- Пайдаланушының талаптарының мазмұны;
- Талап етілген шағым бойынша дәлелді жауап жіберуге арналған шот туралы мәліметтер;
- Өтініште көрсетілген ұялы телефон нөмірі / электрондық пошта мекенжайы.

9.4. Компания оған келіп түскен күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Пайдаланушының талаптарын қарайды, содан кейін жазбаша түрде талапта көрсетілген Пайдаланушының деректемелеріне негізделген жауап жібереді.

9.5. Егер тараптар келісімге келе алмаса, Шартқа байланысты немесе оған байланысты туындаған даулар, келіспеушіліктер немесе талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарында қаралады.

9.6. Тараптар арасында келіспеушіліктер туындаған жағдайда, оның ішінде сотқа келіп, дәлелдемелер ұсынылған жағдайда:

9.6.1. Жүйе арқылы (ақпарат алмасу) Электронды құжаттардың бір-біріне жиналуы мен жіберілуін растау, сондай-ақ Компанияның Электронды құжатын алу және ресімдеу - Компаниямен тиісті күндерде басып шығарылған Электронды құжаттардың мұрағаты;

9.6.2. Тараптардың қол кою куәліктерін тиісті мерзімде растау - қол жетімді сертификаттардың тізілімінен үзінді көшірмесі, Компаниямен тиісті күндермен басып шығарылады.

## 10. Келісім-шарттың мерзімі

10.1. Келісім Ұсыныстың 2.3 тармағына сәйкес, Пайдаланушы Ұсыныстың қабылданған күнінен бастап жасалған болып есептеледі және Компания Келісімде көзделген Қызметтерді ұсыну бойынша міндеттемелерін орындағанға дейін өз күшінде қалады.

Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

8.7. В случае необоснованного отказа в оказании платёжной услуге, Компания обязуется выплатить Пользователю штраф в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы Оплаты, в случае принятого положительного решения по претензии в соответствии с разделом 9 Оферты.

8.8. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Национального Банка Республики Казахстан, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

## 9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Компания принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Пользователя;
- реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении.

9.4. Компания рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления в Компанию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

9.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Келісімнің тоқтатылуы Тараптардың Келісімнің күшін жойғанға дейін туындаған міндеттемелерін тоқтатпайды.

10.3. Ұсыныс компанияның ресми түрде шығарылғанға дейін жарамды. Ұсынысты кез келген уақытта Компания кері қайтарып алуы мүмкін. Компания Ұсыныстың 7.2.4-тармағында көрсетілген тәртіпте және шарттарда Ұсынысты Жүйеден шығару туралы ақпаратты орналастыру арқылы Пайдаланушыны Ұсыныстың алынуы туралы хабардар етеді.

### 11. Өзге шарттары

11.1. Ұсыныста тікелей айтылмаған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құжаттарын және іскерлік айналым салтын басшылыққа алады.

11.2. Компания Клиентке ақпараттық қолдау көрсетіп, тәулік бойы Алматы қаласында 7 (жеті) күн ішінде Ұсыныстың 12-бөлімінде көрсетілген телефон арқылы, сондай-ақ жүйелік веб-сайт арқылы («Қолдау» бөлімі) телефон арқылы хабарлайды.

11.3. Пайдаланушы Жүйе жасаған төлем туралы, сондай-ақ басқа жағдайларда, Қоғамға келесі деректер бойынша Пайдаланушыға қосымша сәйкестендіруді жүзеге асырады:

- Өтініште көрсетілген ұялы телефон нөмірі және / немесе электронды пошта адресі;
- төлемнің және / немесе түсімдердің саны;
- Жеке кабинетке кіру (бар болса);
- Компанияның қалауы бойынша басқа да деректер.

11.4. Компаниямен жасалған шартты жасасу, жасалған шартты орындау, сондай-ақ заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарын орындау мақсатында, Ұсыныстың талаптары туралы Келісімнің жасалуы Пайдаланушы өз еркімен және мүддесі бойынша әрекет ететін Компанияның, сондай-ақ Есеп айырысу Банкінің серіктестерін оның жеке деректерін өңдеуіне, атап айтқанда: Пайдаланушының жеке деректеріне қатысты кез келген ақпаратты жинау, жүйелендіру, жинақтау, сақтау, түсіндіру (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату (соның ішінде беру), иесіздендіру, бұғаттау және жоюға келісін береді. Бұл әрекеттерді автоматтандыру құралдарын қолдану арқылы жүзеге асыруға болады. Пайдаланушы сондай-ақ Компанияның осы тармақшасында көзделген қызметті жүзеге асыру мақсатында, оның жеке деректері үшінші тұлғаларға Компаниямен және осындай үшінші тұлғалар арасында келісімшарт жасасқандығы шартымен Қоғамға аударуға келісім береді.

11.5. Компания «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасының Федералдық заңының (өзгертулерімен және толықтыруларымен), сондай-ақ оны орындау кезінде жарияланған нормативтік құжаттардың талаптарын толық орындауға міндеттенеді.

9.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

9.6.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством Системы (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Компанией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты;

9.6.2. подтверждением Сертификатов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра Сертификатов доступа, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты.

### 10. Срок действия Договора

10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента выполнения Компанией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Компанией. Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент. Компания уведомляет Пользователя об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Системы в порядке и сроки, установленные в п.7.2.4 Оферты.

### 11. Прочие условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан и обычаями делового оборота.

11.2. Компания предоставляет Пользователю информационную поддержку круглосуточно 7 (семь) дней по времени г.Алматы по телефонам, указанным в разделе 12 Оферты, а также через Сайт Системы (раздел «Поддержка»).

11.3. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Компания проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:

- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Заявлении;
- номер Оплаты и/или Квитанции;
- логин для входа в Личный кабинет (при наличии);
- иные данные на усмотрение Компании.

11.4. Заключением Договора на условиях Оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Компанией, а также партнерами Компании и Расчетным банком, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Компанией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Компанией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Компанией и такими третьими лицами Договоров.

11.5. Компания обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

#### 12. Компанияның аты, мекен-жайы және банктік реквизиттері

<b>Атауы</b>	«Робокасса» ЖШС
<b>Заңды мекен-жайы:</b>	050010, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., көш. Зенкова 59, каб.: N 130
<b>Нақты мекен-жайы:</b>	050010, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., көш. Зенкова 59, каб.: N 130
<b>ББН</b>	171140040315
<b>Р/с</b>	KZ6577420KZ220315011
<b>БИК</b>	LARIKZKA
<b>Телефон/факс</b>	+7 (727) 277-77-97
<b>Бас директор</b>	Джабаров Владимир Сергеевич

#### 12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании

<b>Наименование</b>	ТОО «Робокасса»
<b>Юридический адрес:</b>	050010, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Зенкова 59, офис № 130
<b>Фактический адрес:</b>	050010, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Зенкова 59, офис № 130
<b>БИН</b>	171140040315
<b>Р/с</b>	KZ6577420KZ220315011
<b>БИК</b>	LARIKZKA
<b>Телефон/факс</b>	+7 (727) 277-77-97
<b>Генеральный директор</b>	Джабаров Владимир Сергеевич



*Robokassa Жүйесі арқылы  
Төлем жасау барысында ақпараттық және технологиялық  
өзара қарым-қатынасты қамтамасыз етуге,  
сонымен қатар жеке тұлғаларға төлемдік қызмет көрсету туралы  
«Робокасса» ЖШС-нің ашық ұсынысына  
№1 қосымша*

**Robokassa Жүйесі арқылы жеке тұлғаларға төлемдік қызметтерді көрсету үшін  
«Робокасса» ЖШС тарифтері**

<i>№</i>	<i>Операцияның атауы / Компания комиссиялары</i>	<i>Компания комиссиясының көлемі (Төлем сомасынан %)</i>
<b>I. Robokassa Жүйесіне қосылған, Алушылар пайдасына Төлемдерді жүзеге асыру мақсатында Эмитентпен ақпараттық және технологиялық өзара қарым-қатынасты қамтамасыз ету</b>		
1.	Төлем құралын пайдалана отырып, Интернет-дүкендер арқылы іске асырылатын тауарларды (жұмыстар, қызметтер, интеллектуалды қызметтің нәтижесі) төлеу есебіне, жеке кәсіпкер ретінде тіркелген заңды және жеке тұлғалардың Алушылаурдың пайдасына Төлем.	Алынбайды

*Приложение №1 к Публичной оферте ТОО «Робокасса»  
об оказании физическим лицам платежных услуг,  
а также услуг, направленных на обеспечение  
информационного и технологического взаимодействия  
при совершении Оплаты посредством Системы Robokassa*

**Тарифы ТОО «Робокасса»  
за оказание физическим лицам платежных услуг посредством Системы Robokassa**

<i>№</i>	<i>Наименование операции/ комиссии Компании</i>	<i>Размер комиссии Компании (% от суммы Оплаты)</i>
<b>I. Обеспечение информационного и технологического взаимодействия с Эмитентом в целях осуществления Оплаты в пользу Получателей, подключенных к Системе Robokassa</b>		
1.	Оплата в пользу Получателей – юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), реализуемых посредством Интернет-магазинов, с использованием Платежного средства	Не взимается

*Robokassa Жүйесі арқылы  
Төлем жасау барысында ақпараттық және технологиялық  
өзара қарым-қатынасты қамтамасыз етуге,  
сонымен қатар жеке тұлғаларға төлемдік қызмет көрсету туралы  
«Робокасса» ЖШС-нің ашық ұсынысына  
№2 қосымша*

### Ұсынысқа өзгертулер мен толықтырулар тарихы

Ұсыныс редакциясының №	Бұйрықтың № және күні	Ұсыныс редакциясының қолданысқа енгізілген күні
1.0	Бұйрық № 3 от 31.07.2018	01.08.2018
1.1	Бұйрық № 6 от 14.08.2019	14.08.2019
1.2	Бұйрық № 19 от 11.11.2019	11.11.2019
1.3	Бұйрық № 19 от 27.01.2020	27.01.2020
1.4	Бұйрық № 135 от 30.11.2022	30.11.2022

*Приложение №2 к Публичной оферте ТОО «Робокасса»  
об оказании физическим лицам платежных услуг,  
а также услуг, направленных на обеспечение  
информационного и технологического взаимодействия  
при совершении Оплаты посредством Системы Robokassa*

### История изменений и дополнений в Оферту

№ редакции Оферты	№ и дата Приказа	Дата введения в действие редакции Оферты
1.0	Приказ № 3 от 31.07.2018	01.08.2018
1.1	Приказ № 6 от 14.08.2019	14.08.2019
1.2	Приказ № 19 от 11.11.2019	11.11.2019
1.3	Приказ № 19 от 27.01.2020	27.01.2020
1.4	Приказ № 135 от 30.11.2022	30.11.2022