



inSales

**Функционал холдирования
платежей**



Включение холдирования

Что такое холдирование?

Холдирование – это отложенная оплата товара или услуги с банковской карты, которая подразумевает заморозку суммы платежа на карте покупателя.

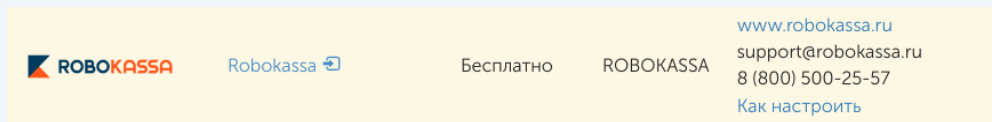
В отличие от стандартной оплаты, при холдировании средств магазин не платит банку-эквайеру комиссию за отмену платежа.

В случае ошибки или отказа от покупки возврат происходит почти мгновенно.

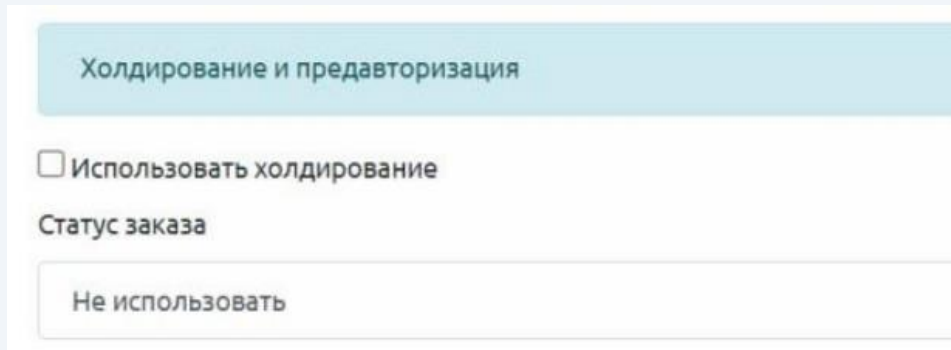
При обычной оплате возврат может занять несколько суток.

1. Чтобы подключить функцию холдирования напишите запрос в поддержку Robokassa.

2. В панели управления inSales в разделе «Приложения» выберите модуль Robokassa.



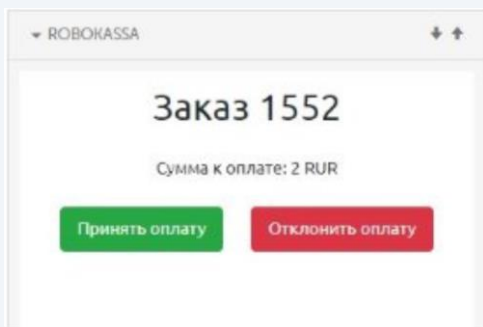
3. Перейдите в раздел «Настройки» - «Холдирование и предавторизация» и включите чекбокс «Использовать холдирование»:

The image shows a screenshot of the 'Холдирование и предавторизация' (Hold and preauthorization) settings section. At the top, there is a light blue header with the title. Below it, there is a checkbox labeled 'Использовать холдирование' (Use hold), which is currently unchecked. Underneath, there is a section titled 'Статус заказа' (Order status) with a dropdown menu currently set to 'Не использовать' (Do not use).

4.. После установки чекбокса необходимо выбрать статус заказа, в который будет переходить заказ после успешного холдирования средств покупателя.

Прием оплат с холдированием

При включенном функционале холдирования в заказах покупателей появится вкладка «ROBOKASSA», на которой вы можете принять или отклонить оплату покупателя:



Принять оплату можно только, если при редактировании заказа:

1. Произошло изменение суммы заказа с уменьшением его стоимости.

При приеме оплаты разница в стоимости будет возвращена покупателю.

При этом возможно изменить состав корзины согласно отредактированному заказу – эти данные будут отображены в чеке об успешном платеже.

2. Суммы заказа не изменилась.

Состав корзины будет отображен в чеке об успешном платеже.

ВАЖНО! Списать сумму больше захолдированной невозможно!

Если при редактировании заказа приводит к увеличению его стоимости, то необходимо отклонять оплату.

В этом случае, захолдированная сумма заказа будет полностью возвращаются покупателю.

Остались вопросы?

Москва и область

8 499 110-57-25

Регионы

8 800 500-25-57



г. Москва, Стремянный переулок д. 26