

# Подписки в Robokassa

Что доступно для Вас:

- Создание подписки с настройкой суммы и регулярности списания;
- Настройка приветственного шаблона сообщения;
- Автоматические уведомления на e-mail покупателей о ближайшем списании, необходимости пополнить баланс карты и т.д.
- Возможность отключать подписку покупателю или создавать запрос на возобновление подписки;
- Отслеживать неудачные списания;
- Добавить подписчика к любой Вашей подписке.

ID клиента: **petrovsky** Логин: **nikolaevich**

Главная | Управление подписками

**Управление**

- Мои магазины
- Сотрудники и доступ
- Документы и шаблоны
- Фискализация
- Тарифы
- Подписки**
- Дополнительные сервисы
- Robo.market
- SEO анализ сайта

**Финансы**

- Баланс и вывод средств
- Операции и возвраты
- Отчёты
- Выставление счетов

**Бонусы и акции**

**Настройки**

- Поддержка
- Справка

Ваши продукты + Создать

-  **Активная**  
Название подписки  
850 подписчиков 400,00 Р / 30 дней ▶ ⏻
-  **Активная**  
Очень длинное название подписки нужно обрезать символом треточ...  
102 подписчика 600,00 Р / 30 дней ▶ ⏻

Ваши подписчики + Добавить

Поиск по email  Все подписки  Все статусы подписки  Все статусы платежей

Найдено 185 подписчиков 📄 Экспорт в CSV

Email подписчика	Наименование подписки	Статус подписки	Дата старта ↓ подписки	Статус платёжа	Дата след. списания	Дата посл. списания
pochta@gmail.c...	Название подписки	Активная	28.09.2019 15:15	Активен	28.05.2021 12:00	Не назначена ▶
verylongemaila...	Название подписки	Активная	12.05.2021 10:00	Активен	28.10.2021 10:10	28.12.2021 12:00 ▶
short@gmail.com	Название подписки	Новая	28.04.2021 15:15	Не прошёл	28.05.2021 12:00	28.12.2021 12:00 ▶

◀ 1 2 3 ... 12 ▶

**Шаг 1**

Создание подписки

Шаг 1 из 4  
Настройте платежи

Выберите магазин:

Название подписки:

Сумма платежа, ₽:

Периодичность списания:  Выбрать из списка  Задать другую

Количество платежей:  Неограниченно  Ограниченно

**Внимание!**  
После подачи заявки эти настройки изменить нельзя.

**Шаг 2**

Создание подписки

Шаг 2 из 4  
Настройте номенклатуру (чек)

Наименование:

Налоговая ставка (включена в стоимость):

Предмет расчёта:

Способ расчёта:

**Внимание!**  
При различии номенклатуры, указанной на сайте и в подписке, параметры будут браться из платежной операции.  
После подачи заявки эти настройки изменить нельзя.

## Создание подписки

В меню Личного кабинета клиента у Вас появится раздел **“Подписки”**.  
Для создания подписки нажмите на кнопку «+ Создать».

### Шаг 1. Настройки подписки и платежа.

1. Выберите магазин, на баланс которого будет поступать оплата.
2. Укажите наименование подписки – не более 18 символов.
3. Укажите сумму платежа.

*Данная сумма будет списываться с покупателей.*

4. Выберите периодичность платежей (промежуток до следующего списания) и количество платежей (списаний).

*Например: 10 списаний раз в 45 дней.*

*Обратите внимание, что количество списаний должно соответствовать количеству, указанному в оферте.*

### Шаг 2. Указание номенклатуры.

1. Укажите название товарной позиции – не более 128 символов.
2. Укажите НДС.

*Если работаете без НДС – выберите значение «без НДС».*

3. Укажите Предмет расчёта.

*Выберите значение, максимально точно описывающее, за что Вы принимаете оплату.  
Например, «Товар» или «Услуга».*

4. Укажите Способ расчёта.

*Обратите внимание, что метод платежа «Полный расчет» подразумевает формирование одного чека.*

*При выборе другого значения метода платежа, например «Предоплата 100%», Вам необходимо будет вручную формировать и отправлять второй чек со значением «Полный расчет» для клиента по факту получения товара или оказания услуги.*

### Шаг 3

Создание подписки

Шаг 3 из 4

Настройте уведомления об операциях

Метод уведомления  Email  Get  Post

Email для уведомлений

Продолжить

### Шаг 4

Создание подписки

Шаг 4 из 4

Настройте приветствие

Ваше приветственное слово для новых подписчиков

Логотип (отображается в сообщениях подписчикам)

Email для тестового сообщения

Подать заявку

Подписка создана!

После проверки и активации заявки, вы сможете интегрировать подписку к себе на сайт и разместить ссылку на оплату.

Продолжить

### Шаг 3. Технические настройки.

Выберите метод уведомления, как Вы хотите получать уведомления об успешных и неуспешных списаниях.

*Например, выбрав e-mail - Вы будете получать на него уведомления о новых подписках и успешных/неуспешных списаниях дальнейших платежей.*

*Технические настройки по умолчанию будут заполнены данными из настроек выбранного магазина.*

### Шаг 4. Настройка приветствия.

1. Заполните тест сообщения, который будет приходить в письме покупателю.

*Текст по умолчанию: «Спасибо, что подписались!»*

2. Загрузите логотип.

*Данный логотип будет оборжаться в ЛК и в почтовых шаблонах к покупателю.*

*Ограничения:*

- Ширина логотипа не более 400px;
- Высота логотипа равна 75px;
- Размер файла не более 100 кБ;

3. Проверьте, как это сообщение будет выглядеть, отправив себе тестовое письмо.

*Это действие можно пропустить.*

4. Нажмите на «Подать заявку».

*Чтобы сохранить подписку и подать заявку на активацию этой подписки.*

**Дождитесь активации подписки.**

# Карточка подписки

Внутри подписки в статусе «Активная» доступно:

**Отображение количества подписчиков.**

После первой оплаты покупателем он добавляется в список подписчиков.

**Управление уведомлениями.**

В любой активной подписке в разделе уведомления в любой момент можно изменить текст письма, приходящего на почту покупателю.

После того, как подписка становится в статус «Активная» Вы сможете отправить [ссылку на подписку](#) (Платежная ссылка) или разместить её на сайте.

ИД клиента: petrovsky    Логин: nikolaevich

Главная    Управление подписками

**Управление**

- Мои магазины
- Сотрудники и доступ
- Документы и шаблоны
- Фискализация
- Тарифы
- Подписки**
- Дополнительные сервисы
- Robo.market
- SEO анализ сайта

**Финансы**

- Баланс и вывод средств
- Операции и возвраты
- Отчёты
- Выставление счетов

**Бонусы и акции**

**Настройки**

- Поддержка
- Справка

Ваши продукты    + Создать

- Активная**  
Название подписки  
850 подписчиков    400,00 ₽ / 30 дней
- Активная**  
Очень длинное название подписки нужно обрезать символом троеточ...  
102 подписчика    600,00 ₽ / 30 дней

Ваши подписчики

Поиск по email

Найдено 185 подписчи...

Email подписчика

pochta@gmail.c...

verylongemailna...

short@gmail.com

**Информация о подписке**

**Активная**

Название подписки пишем полностью  
850 подписчиков

Платежи    Номенклатура    **Уведомления**    Приветствие и логотип

Магазин подписки:    Название магазина

Сумма платежа, ₽    1500

Периодичность списания    30 дней

Количество платежей    25 числа каждого месяца

Платёжная ссылка    <https://auth.robokassa.ru/MerchantbetIndex.aspx?MerchantLogin=supershop.ru&InvId=0&Culture=ru&Encoding=utf-8&OutSum=10&SignatureValue=496cb62754341550b8487a23bfa65f1>

Скопировать

# Приостановка подписки

ID клиента: petrovsky    Логин: nikolaevich

Главная    Управление подписками

**Управление**

- Мои магазины
- Сотрудники и доступ
- Документы и шаблоны
- Фискализация
- Тарифы
- Подписки**
- Дополнительные сервисы
- Robo.market
- SEO анализ сайта

**Финансы**

- Баланс и вывод средств
- Операции и возвраты
- Отчёты
- Выставление счетов

**Бонусы и акции**

**Настройки**

- Поддержка
- Справка

Ваши продукты

[+ Создать](#)

 <b>Активная</b>	Название подписки 850 подписчиков	400,00 ₽ / 30 дней ▶	
 <b>Активная</b>	Очень длинное название подписки нужно обрезать символом троеточ... 102 подписчика	600,00 ₽ / 30 дней ▶	

Ваши подписчики

Поиск по email

Найдено 185 подписчи...

Email подписчика

pochta@gmail.c...

verylongemailna...

short@gmail.com

### Информация о подписке

 **Активная**

Название подписки пишем полностью  
850 подписчиков

[Платежи](#)   [Номенклатура](#)   [Уведомления](#)   [Приветствие и логотип](#)

Магазин подписки:	<input type="text" value="Название магазина"/>	
Сумма платежа, ₽	<input type="text" value="1500"/>	
Периодичность списания	<input type="text" value="30 дней"/>	
Количество платежей	<input type="text" value="25 числа каждого месяца"/>	
Платёжная ссылка	<input type="text" value="https://auth.robokassa.ru/MerchantbetIndex.aspx?MerchantLogin=supershop.ru&amp;InvId=0&amp;Culture=ru&amp;Encoding=utf-8&amp;OutSum=10&amp;SignatureValue=496cb62754341550b8487a23bfa65f1"/>	

[Скопировать](#)

## Деактивация подписки.

При нажатии на кнопку  внутри подписки можно деактивировать эту подписку (остановить все списания в подписке).

После деактивации все подписчики этой подписки получают письмо о приостановке списаний. А сама подписка переходит в статус «Неактивный».

## Возобновление деактивированной подписки.

При клике на неактивную подписку Вы сможете заново её активировать нажав на кнопку .

Сразу после нажатия Вы увидите предупреждение о том, что всем подписчикам необходимо будет подтвердить начало списаний.

Подтвердите действие

Вы действительно хотите активировать подписку?

Для возобновления подписки необходимо согласие со стороны покупателей. В случае согласия будет отправлено письмо на возобновление подписки.

[Отмена](#)   [Активировать](#)

ID клиента: petrovsky    Логин: nikolaevich

Главная    Управление подписками

**Управление**

- Мои магазины
- Сотрудники и доступ
- Документы и шаблоны
- Фискализация
- Тарифы
- Подписки**
- Дополнительные сервисы
- Robo.market
- SEO анализ сайта

**Финансы**

- Баланс и вывод средств
- Операции и возвраты
- Отчёты
- Выставление счетов

**Бонусы и акции**

**Настройки**

- Поддержка
- Справка

Ваши продукты

**Активная**    + Создать

Название подписки  
850 подписчиков    400,00 ₽ / 30 дней ▶

**Активная**    + Добавить

Очень длинное название подписки нужно обрезать символом троеточия...  
102 подписчика    600,00 ₽ / 30 дней ▶

Ваши подписчики

Поиск по email    Все подписки    Все статусы подписки    Все статусы платежей    Экспорт в CSV

Найдено 185 подписчиков

Email подписчика	Наименование подписки	Статус подписки	Дата старта ↓ подписки	Статус платёжа	Дата след. списания	Дата посл. списания
pochta@gmail.c...	Название подписки	Активная	28.09.2019 15:15	Активен	28.05.2021 12:00	Не назначена
verylongemailna...	Название подписки	Активная	12.05.2021 10:00	Активен	28.10.2021 10:10	28.12.2021 12:00 ▶
short@gmail.com	Название подписки	Новая	28.04.2021 15:15	Не прошёл	28.05.2021 12:00	28.12.2021 12:00 ▶

1 2 3 ... 12 ▶

## Работа с подписчиками

После начала работы подписки Вы сможете видеть список Ваших подписчиков.

### Отображение количества подписчиков.

После первой оплаты покупатель добавляется в общий список подписчиков.

### Отображение общей информации о подписчике.

В списке видны:

- название подписки;
- дата начала подписки;
- статус последнего платежа;
- дата следующего списания (платежа);
- дата последнего списания по подписке;

### Добавление подписчиков списком.

К любой подписке Вы можете массово добавить подписчиков загрузив их e-mail файлом.

Доступна загрузка файла в формате:

- csv;
- xml;
- txt;

Есть пример csv-таблицы.

**Добавление подписчиков** ✕

Добавьте новых подписчиков

Выберите подписку:

Добавить подписчиков:  Индивидуально  Загрузить файлом

Перетащите файлы или нажмите на поле.  
Не более 10 файлов. Формат: csv, xml, txt

**Как добавить подписчиков файлом?**

Создайте файл в формате csv, xml или txt с таблицей в 1 колонку. В каждой строке напишите 1 email подписчика.

После завершения импорта вашим подписчикам будет отправлено письмо для подтверждения.

[Скачать пример таблицы \(csv, 31 В\)](#)

**Добавить**

ID клиента: petrovsky    Логин: nikolaevich

Главная    Управление подписками

Управление

- Мои магазины
- Сотрудники и доступ
- Документы и шаблоны
- Фискализация
- Тарифы
- Подписки**
- Дополнительные сервисы
- Robo.market
- SEO анализ сайта

Финансы

- Баланс и вывод средств
- Операции и возвраты
- Отчёты
- Выставление счетов

Бонусы и акции

Настройки

- Поддержка
- Справка

Ваши продукты

**Активная** Название подписки  
850 подписчиков    400,00 ₽ / 30 дней ▶

**Активная** Очень длинное название подписки нужно обрезать символом троеточ...  
102 подписчика    600,00 ₽ / 30 дней ▶

Ваши подписчики

Поиск по email    Все подписки    Все статусы подписки    Все статусы платежей

Найдено 185 подписчиков    Экспорт в CSV

Email подписчика	Наименование подписки	Статус подписки	Дата старта ↓ подписки	Статус платежа	Дата след. списания	Дата посл. списания
<b>pochta@gmail.c...</b>	Название подписки	<b>Активная</b>	28.09.2019 15:15	<b>Активен</b>	28.05.2021 12:00	Не назначена
verylongemailna...	Название подписки	<b>Активная</b>	12.05.2021 10:00	<b>Активен</b>	28.10.2021 10:10	28.12.2021 12:00
short@gmail.com	Название подписки	<b>Новая</b>	28.04.2021 15:15	<b>Не прошёл</b>	28.05.2021 12:00	28.12.2021 12:00

## Карточка подписчика

Нажав на e-mail подписчика Вы сможете:

- увидеть все подписки, на которые Ваш подписчик подписан;
- увидеть последнюю операцию по подписке;

Управление подписками

Продукты подписчика

**pochta@gmail.com**    + Добавить подписку

Все операции подписчика

**Активная** Название подписки

Дата старта: 28.09.2021 15:15    Статус платежа: **Активен**    Дата след. платежа: 28.10.2021 15:15    Дата окончания: 28.12.2021 15:15

Последняя операция ▼

Магазин: Shopname

Покупатель: 552175 \*\*\*\* 0054 / Email: pochta@gmail.com

Заказ создан: 20.05.18 21:00 – ID Robox: 171608573

Описание: Прекрасное описание

Предоплатный чек: **Чек выдан**    Показать чек ▶

Итоговый чек: **Чек выдан**    Показать чек ▶

Написать сообщение

Возобновить подписку

Отправить ссылку на оплату

Отписать от подписки

**Неактивная** Название подписки

Дата старта: 28.09.2021 15:15    Статус платежа: **Неактивен**    Дата след. платежа: Не назначена    Дата окончания: Не назначена

Последняя операция ▼

А также:

- написать сообщение подписчику;
- возобновить подписку;  
*подписчику запрос на подтверждение возобновления подписки*
- отправить повторно ссылку на оплату;
- отписать подписчика от подписки;

Все получилось! Вы успешно подписались на [REDACTED]

robot@robokassa.ru robot@robokassa.ru

Спасибо, что подписались!

Списание будет происходить ежедневно на сумму [REDACTED] ₽ вплоть до [REDACTED].2022.

А если вы решите отписаться раньше, просто пройдите по этой ссылке [ССЫЛКА](#). Это можно сделать в любой момент.

Успешный платёж по подписке [REDACTED]

robot@robokassa.ru robot@robokassa.ru

Ваш платёж по подписке [REDACTED] прошёл успешно.

На всякий случай, напоминаем:

· ваши реквизиты для списания: 553691\*\*\*\*\* [REDACTED]  
· дата списания: [REDACTED] 2022;

Спасибо, что вы с нами!

Ой! С вашей подпиской [REDACTED] что-то пошло не так.

robot@robokassa.ru robot@robokassa.ru

[REDACTED].2022 мы попытались провести очередное списание, но у нас не получилось?.

Может быть, у вас недостаточно средств на счёте?.. Попробуйте пополнить баланс вашей карты или изменить платёжное средство по этой ссылке [измените платёжное средство](#).

А мы попробуем повторить списание в течении дня.

На всякий случай, напомним: ваши текущие реквизиты для списания: 553691\*\*\*\*\* [REDACTED]

Уверены, что все получится!

Оформите подписку на [REDACTED]. Это гораздо удобнее!

Входящие x

robot@robokassa.ru  
кому: мне

Мы приглашаем вас оформить подписку на [REDACTED]

Стоимость подписки составит всего [REDACTED] Р, а главное больше не нужно будет каждый раз тратить время, чтобы провести очередной платёж — никаких лишних движений.

Подписаться проще простого! Проведите первый платёж по этой [ссылке](#), чтобы подтвердить согласие на регулярную оплату. Мы будем проводить списания раз в год.

Спасибо, что вы с нами!

## Типы писем в Подписке

Все письма приходят от robot@robokassa.ru

1. Начало подписки.

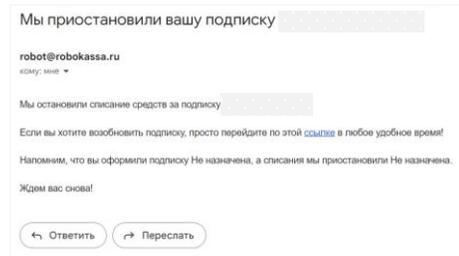
2. Очередное списание.

После начала подписки каждое следующее списание сопровождается цепочкой писем:  
а. За два дня до начала списания приходит письмо напоминание о следующем списании;  
б. В день оплаты:

- Успешный платёж (после успешного списания)
- или
- Списание не удалось выполнить

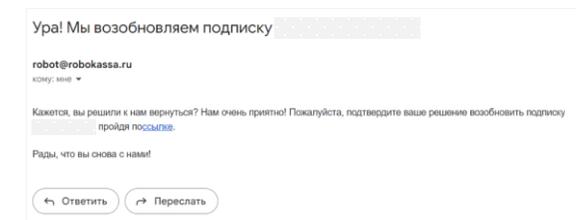
3. Остановка подписки.

Если Вы решите остановить подписку для всех покупателей, то они получат следующее письмо:



4. Возобновление остановленной ранее подписки.

Если Вы решите возобновить остановленную подписку, то все подписки получат следующее письмо:



5. Письмо, отправляемое при добавлении вручную покупателя в подписку.

## Вы оформляете подписку

Это значит, что ежедневно будут списываться средства с вашей карты для продления подписки. Вы можете отменить подписку, пройдя по ссылке из письма.

Подписаться



Подождите.

Сейчас вы будете перенаправлены на страницу оплаты

## Внимание!

### Дублирование подписки.

За подробностями вы можете обратиться в магазин <http://int3.me/>.

Понятно

## Что увидит Ваш покупатель?

После перехода по ссылке на подписку покупатель видит предупреждение, что эта оплата является подпиской и поле для ввода e-mail.

Далее идет переход на платежную страницу.

**ВАЖНО:** оплата должна проходить только картой.

Если покупатель проходит по ссылке второй раз, то увидит другое предупреждение и не сможет оплатить.

## Остались вопросы?

Звоните! Работаем круглосуточно 24/7/365

Москва и область

8 499 110-57-25

Регионы

8 800 500-25-57